Näin laskutuspalvelu nopeuttaa yrityksesi rahankiertoa

VISMA

Sisältö

Lukijalle 3

Rahankierron merkitys yritykselle 4

Syitä rahankierron hidastumiselle 5
- Hidas laskutusprosessi 5
- Asiakkaiden maksukäyttäytyminen 5
- Tehoton huomautusprosessi 6
- Koroton maksuaika 6

Rahankierron nopeuttaminen laskutuspalvelun avulla 7
- Näin laskutuspalvelu nopeuttaa rahankiertoa 9
  - Ryhtiä laskutukseen 10
  - Tehokas maksuvalvonta 10
  - Säännöllinen huomautusprosessi 10
  - Viivästyskorosta tuloa 11
  - Palvelun joustavuus 12

Haluatko lisätietoa? 13

Visma PPG 14

Lukijalle

Rahankierrolla on merkittävä vaikutus yrityksen toimintaan. Nopea ja ennustettava rahankierto takaa yrityksen maksuvalmiuden ja auttaa suunnittelemaan toimintaa. Se parantaa kannattavuutta ja mahdollistaa yrityksen kasvun, minkä vuoksi nopea rahankierto on erityisen merkittävä tekijä pk-yritysten sekä kasvua tavoittelevien yritysten toiminnalle.

Rahankierron hitauden syynä on usein yrityksen laskutusasiakkaiden pitkittyneet maksuajat. Tällöin yritys joutuu rahoittamaan toimintaansa muulla tavoin ja tekemään uudelleenjärjestelyjä omassa taloudenhoidossaan. Tästä aiheutuu vaivaa ja lisäkustannuksia, joiden johdosta yritys saattaa joutua itse maksuvaikeuksiin.

Tässä oppaassa kerromme, miten laskutuspalvelun käyttöönotto nopeuttaa yrityksen rahankiertoa.

Antoisia lukuhetkiä toivottaa,
Visma PPG

Rahankierron merkitys yritykselle

Suomessa ollaan oltu perinteisesti melko kuuliaisia laskunmaksajia, ainakin muihin Euroopan maihin verrattuna. Kuitenkin monet yritykset sekä yksityishenkilöt maksavat laskunsa myöhässä, jopa tarkoituksella. Usein maksuja laiminlyövät tai maksavat myöhässä toistuvasti samat asiakkaat.

Maksuaikojen venyminen yli eräpäivän voi johtua asiakkaan taloudellisista vaikeuksista, mutta syynä voi olla myös tarkoituksellinen viivyttely taikka asiakkaan taloustilanteen hallitsemattomuus tai tehottomuus.

Rahankierto on kriittinen tekijä yrityksen menestykselle. Jos yrityksen asiakkaat maksavat laskunsa myöhässä, myös yritys itse voi joutua venyttämään omien laskujensa maksua tai hankkimaan käyttöpääomaa muualta. Tästä syntyy ikävä kierre, joka pahimmillaan voi asettaa yrityksen toiminnan vaaraan.

Mitä nopeampaa rahankierto on, sitä vähemmän yrityksen tarvitsee ponnistella käyttöpääoman ja tätä kautta toimintansa pyörittämisen suhteen. Erityisesti pk-yritykset kärsivät rahankierron hitaudesta joutuessaan rahoittamaan toimintaansa muulla tavoin ja järjestelemällä omien laskujensa maksuaikoja.

Syitä rahankierron hidastumiselle

Hidas laskutusprosessi

Yrityksen laskutusprosessin tehottomuus ja epäjärjestelmällisyys aiheuttavat usein saatavien kotiuttamisen viivästymisen ja rahankierron hitauden. Jos esimerkiksi yrityksen laskujen lähetys tapahtuu vasta reilusti tuotteen luovuttamisen tai palvelun suorittamisen jälkeen, kestää myös rahojen saapuminen yrityksen tilille kauemmin. Mikäli asiakas ei maksa laskua eräpäivään mennessä ja yrityksen maksuvalvonta on satunnaista, venyy rahojen saaminen entisestään.

Asiakkaiden maksukäyttäytyminen

Asiakkaiden suhtautuminen laskujen maksamista kohtaan voi olla välinpitämätön tai laskujen hoitaminen ei ole järjestelmällistä. Asiakas voi olla tottunut maksamaan laskut sitten, kun hänelle sopii, riippumatta laskujen eräpäivistä. Jos laskujen myöhässä maksamisesta ei aiheudu sanktioita, ei myöhässä maksamisen tapaa koeta tarpeelliseksi muuttaa.

VINKKI: Laskun toimitustapa vaikuttaa sen maksutodennäköisyyteen. Esimerkiksi paperi- ja sähköpostilaskut maksetaan verkko- ja e-laskuja herkemmin myöhässä tai jätetään kokonaan maksamatta.

Syitä rahankierron hidastumiselle

Tehoton huomautusprosessi

Myöhässä maksava asiakas oppii pian tuntemaan yritykset, joiden laskujen myöhässä maksamisesta ei aiheudu seuraamuksia. Laskut yritykseltä, jolla ei ole maksumuistutuksia käytössä, jäävät usein asiakkaan laskupinossa alimmaiseksi ja ne maksetaan vasta, kun järjestelmällistä maksuvalvontaa tekevistä ja muistutuksia käyttävistä yrityksistä tulleet laskut on hoidettu ensin.

Osa yrityksistä lähettää huomautuksia, mutta ilman huomautuskuluja, jolloin asiakas voi suorittaa alkuperäisen laskun ilman lisäkustannuksia vasta huomautuksen saatuaan. Vastaava tilanne on huomautuskulun sisältävässä huomauttamisessa, kun kulua ei kuitenkaan enää vaadita laskun pääoman suorittamisen jälkeen.

Koroton maksuaika

Jos eräpäivän ylittävälle maksuajalle ei lasketa viivästyskorkoa, saa asiakas käytännössä ilmaista maksuaikaa eli korotonta lainaa. Asiakas täten hyötyy taloudellisesti siitä, että maksaa yrityksesi laskun myöhässä. Tätä asiakkaan on helppo käyttää hyödyksi oman rahoituksen järjestämisessä samanaikaisesti kun velkojayritys joutuu kärsimään saatavien viivästyksistä, joille ei saada mitään korvausta.

Rahankierron nopeuttaminen laskutuspalvelun avulla

Rahankierron nopeuttaminen laskutuspalvelun avulla

Laskutusprosessissa on tärkeää, että laskut lähtevät asiakkaille mahdollisimman pian ja viimeistään silloin, kun tuote tai palvelu on toimitettu. Yhtä tärkeää kuitenkin on valvoa, että asiakkaat maksavat laskun eräpäivään mennessä. Maksuvalvonnan hoitaminen on kuitenkin monissa yrityksessä työvaihe, joka tehdään, kun sille jää aikaa. Tehottoman maksuvalvonnan seurauksena laskujen maksuajat venyvät ja rahankierto hidastuu.

Laskutuspalvelun avulla yrityksesi maksuvalvonta muuttuu järjestelmälliseksi ja säännölliseksi. Laskutuspalvelulla saat automatisoitua yrityksesi maksuvalvonnan sekä maksumuistutusten lähetyksen. Kun maksuvalvonta on säännöllistä ja järjestelmällistä, saadaan laskujen maksuaikaa lyhennettyä ja yrityksesi rahakierto nopeutumaan.

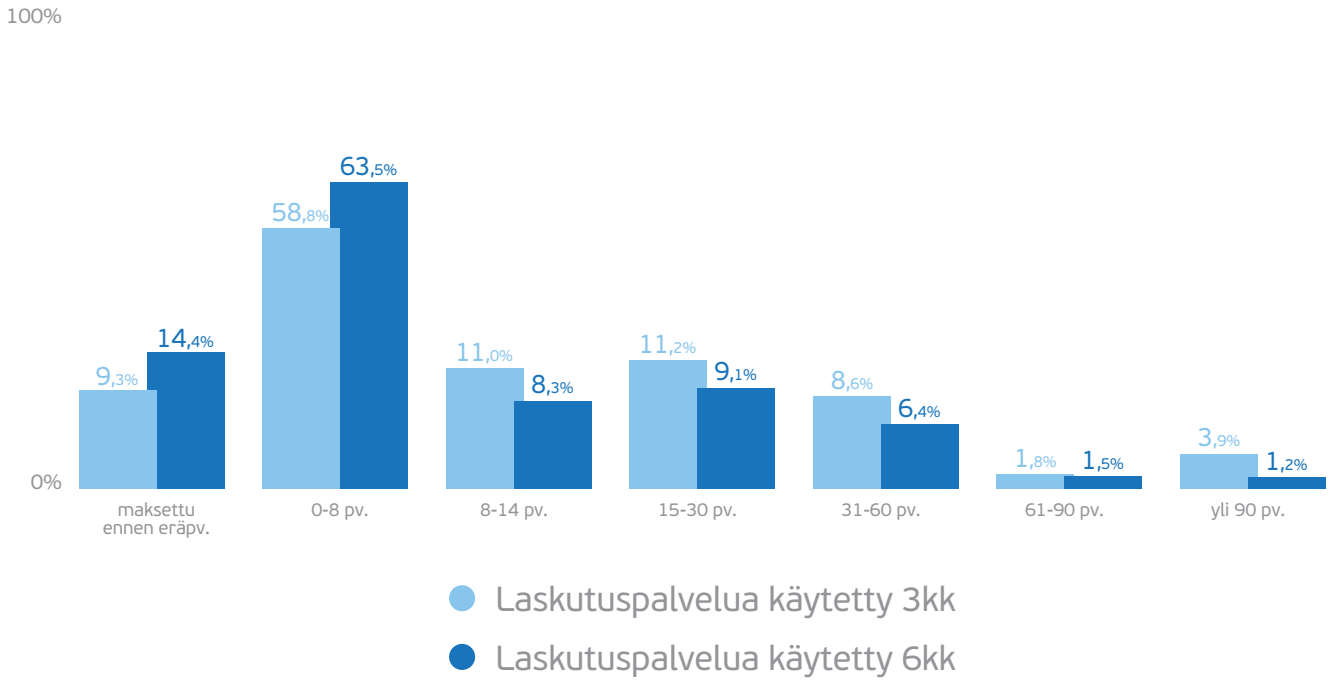
Näin laskutuspalvelu nopeuttaa rahankiertoa

Oheisessa tilastossa on esitelty asiakkaiden maksukäyttäytymistä 3 kuukauden sekä 6 kuukauden kuluttua laskutuspalvelun käyttöönotosta.

Graafista nähdään, että 3kk laskutuspalvelun käyttöönoton jälkeen noin 68% laskuista maksettiin ennen eräpäivää tai kahdeksan päivän kuluessa eräpäivän jälkeen, kun taas 6kk kuluttua laskutuspalvelun käyttöönotosta vastaava luku oli jo 78%. Jo näin lyhyessä ajassa laskutuspalvelulla on voitu vaikuttaa merkittävästi asiakkaiden maksukäyttäytymiseen ja nopeuttaa laskuttavan yrityksen rahankiertoa.

On hyvä huomata, että muutos olisi vielä merkittävämpi, jos tilannetta verrattaisiin laskutuspalvelun käyttöönottohetken tulosten ja 6 kuukauden laskutuspalvelun käytöllä saavutettujen tulosten välillä.

Velallisen maksukäyttäytyminen



Rahankierron nopeuttaminen laskutuspalvelun avulla

Ryhtiä laskutukseen

On huomionarvoista, että laskutuspalvelun teho ei perustu vain viivästyneiden maksujen järjestelmälliseen käsittelyyn, vaan myös alkuperäiseen laskuun saadaan laskutuspalvelun avulla lisää ryhtiä. Tämä perustuu siihen, että alkuperäisessä laskussa on maininta laskutuspalvelun tarjoavasta yrityksestä maksuvalvojana, mikä vaikuttaa asiakkaan maksukäyttäytymiseen merkittävästi jo laskutuksen alussa. Ulkopuolisen ammattilaisen mukaantulolla laskutusprosessiin saadaan vähennettyä maksumuistutusten lähetyksen sekä perinnän tarvetta ja nopeutettua rahankiertoa.

Tehokas maksuvalvonta

Laskutuspalvelun säännöllisellä maksuvalvonnalla saadaan lyhennettyä maksuaikaa, kun asiakkaat suorittavat laskuja aiempaa nopeammin ja lähempänä laskun eräpäivää. Näin rahat ovat nopeammin yrityksesi käytettävissä ilman, että yrityksesi täytyy kuitenkaan käyttää maksuvalvontaan aikaa tai resursseja.

Säännöllinen huomautusprosessi

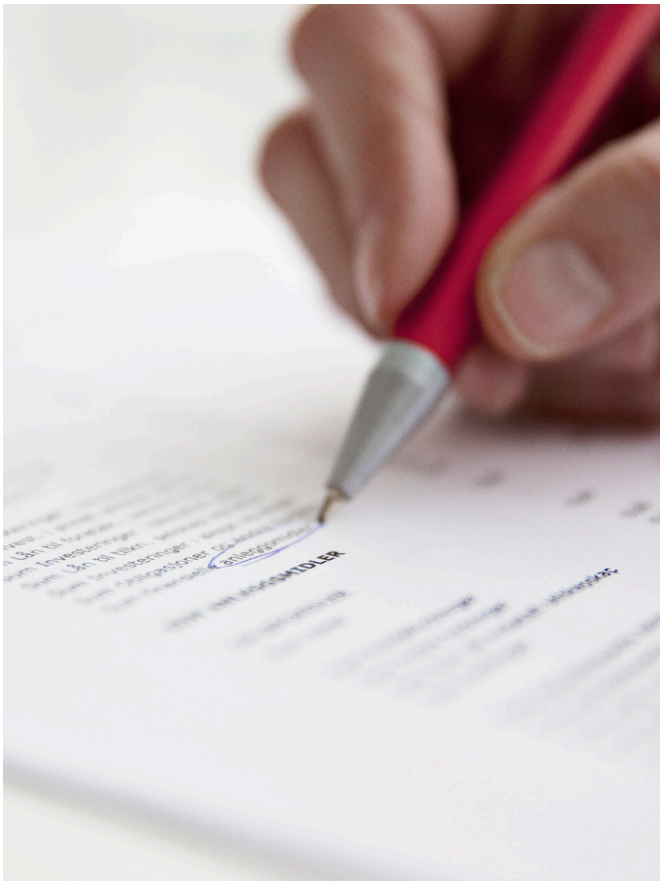
Usein yrityksissä lähetetään maksumuistutukset n. 2 kertaa kuukaudessa, jolloin maksumuistutus voi lähteä vasta pitkänkin ajan jälkeen laskun erääntymisestä. Asiakkaat oppivat yrityksen muistutuskäytännöt ja tietävät, ettei laskua tarvitse maksaa eräpäivänä, kun maksuja ei valvota ja muistutuksia lähetetä ajantasaisesti.

Laskutuspalvelun avulla maksumuistutukset lähetään aina ajallaan ja yhteisesti sovitun muistutusprosessin mukaisesti, jolloin myös asiakas oppii maksamaan laskunsa ajoissa. Lisäksi yrityksesi ei tarvitse käyttää muistutusten lähetykseen ja hallintaan aikaa ja resursseja. Toimiva ja suunnitelmallinen laskutusprosessi luo asiakkaalle kuvan järjestelmällisestä ja luotettavasta yrityksestä.

Rahankierron nopeuttaminen laskutuspalvelun avulla

Viivästyskorosta tuloa

Maksuvalvonnan epäjärjestelmällisyydestä johtuen yritykset eivät usein peri viivästyskorkoa korvaukseksi venyneistä maksuajoista. Tällöin laskun maksaja saa korotonta lainaa laskuttavalta yritykseltä. Tätä käyttävät hyödyksi usein samat asiakkaat. Toisinaan laskuttajan voi olla vaikeaa puuttua tilanteeseen erityisesti, jos kyseessä on pitkäaikainen ja merkittävä kumppani.



Esimerkki:
Yritys X lähettää asiakkaalle 14 vuorokautta laskun eräpäivän jälkeen muistutuksen ja kun maksua ei edelleenkään kuulu kahteen viikkoon, soittaa yrityksen laskutuksesta vastaava asiakkaalle kysyäkseen maksun perään. Kun asiakas ei vieläkään maksa laskuaan, yritys lähettää tästä kahden viikon kuluttua maksuvaatimuksen ennen laskun perintään siirtämistä. Jos asiakas tässä vaiheessa maksaa laskunsa, välttyy hän koroilta sekä kuluilta ja on näin saanut rahoitusta velkojaltaan nollakorolla.

Laskutuspalvelussa myös viivästyskorot lisätään maksumuistutuksiin ja yrityksesi saa korvauksen maksun myöhästymisestä.

Esimerkki viivästyskoroista:

Lasku määrältään 5 000€ maksetaan 28vrk eräpäivän jälkeen, käytössä on 8% viivästyskorko.
Korkoa kertyy: 5 000 € * 8 % * 28vrk/365vrk = 30,68€
Jos yrityksen vuotuinen laskutusvolyymi on 800 000€ ja laskut maksetaan keskimäärin 10vrk eräpäivän jälkeen, saadaan 8% viivästyskorolla seuraava tuotto "lainalle":
Korkoa kertyy: 800 000 € * 8 % * 10vrk/365vrk = 1 753,42€

Rahankierron nopeuttaminen laskutuspalvelun avulla

Palvelun joustavuus

Laskutuspalvelun avulla saavutetusta nopeammasta rahankierrosta huolimatta voi esiintyä tilanteita, että yrityksesi ei tahdo laskutuskumppanin lähettävän maksumuistutuksia ja perivän saatavia tietyiltä asiakkailta.

Joustava laskutuspalvelu mahdollistaa sen, että yrityksesi voi määrittää, ketkä asiakkaista eivät kuulu huomautus- ja perintätoimien piiriin. Tietyn asiakkaan maksuvalvonta voidaan jättää laskutuspalvelun ulkopuolelle eli määrittää, että tälle asiakkaalle ei lähetetä automaattisesti maksumuistutusta. On myös mahdollista, että yrityksesi hoitaa maksumuistutusten lähettämisen kokonaan itse ja laskutuspalvelun kautta hoidetaan kaikki muu. Tässäkin tapauksessa rahankierto nopeutuu, minkä lisäksi syntyy kustannussäästöjä.

On hyvä huomata, että ajantasaisesti laskunsa maksaville asiakkaille laskutuspalvelun käyttöönotto ei aiheuta seuraamuksia. Asiakas saa muistutuksen vain silloin, jos hän ei ole noudattanut yhteisiä sopimusehtoja ja maksanut laskua eräpäivään mennessä.

Haluatko lisätietoja?

Tarvitseeko teidän yrityksenne apua laskutukseen ja rahankierron nopeuttamiseen? Asiantuntijamme kertovat mielellään lisää laskutuspalvelun mahdollisuuksista ja kartoittavat, miten palvelu voisi auttaa teidän yritystänne.

Voit ottaa laskutus- ja maksuvalvontapalvelun käyttöösi lähes mihin taloushallinnon järjestelmään tahansa. Integraatio järjestelmään on yleisesti ottaen maksuton.

Lataa laskutuspalveluhinnasto!

Mikäli haluat kuulla lisää, **otathan yhteyttä**! Tutustu myös tietopankkimme muihin materiaaleihin. Sieltä löydät ajankohtaista tietoa yrityksen laskutuksen ja perinnän optimoinnista.

Visma PPG

Visma PPG Oy on taloushallintoon, saatavienhallintaan ja lakipalveluihin erikoistunut yritys. Vuonna 1993 perustetun yhtiön pääkonttori on Turussa ja muut toimipisteet sijaitsevat Helsingissä, Tampereella ja Porissa.

Visma PPG työllistää 80 työntekijää, ja vuonna 2016 liikevaihto oli 4,7 miljoonaa euroa. Kotisivut: **vismappg.fi**

Yritys on osa pohjoismaista Visma-konsernia.

Visma tehostaa yritysten toimintaa tarjoamalla ohjelmistoja, kaupankäyntiratkaisuja, vähittäiskaupan IT-ratkaisuja sekä IT-alan projekti- ja konsultointipalveluita. Visma sujuvoittaa ja digitalisoi liiketoimintaprosesseja sekä yksityisen että julkisen sektorin asiakkaille. 760 000 asiakasta Pohjois-Euroopassa käyttää Visman tuotteita ja palveluita. Lisäksi yli 300 000 asiakasta ostaa Visman tarjoamia ratkaisuja palveluina. Visma-konsernissa on 6 600 työntekijää, ja vuonna 2016 sen liikevaihto oli 7 855 miljoonaa Norjan kruunua (n. 850 milj. euroa). Kotisivu: **visma.fi**