

A woman with blonde hair, wearing a black blazer and a black top, is sitting on a green modular sofa. She is smiling and looking towards the left. The background shows an office environment with desks, computers, and a window. A large blue triangle is overlaid on the left side of the image, containing white text.

Saatavienhallinta 2022 -tutkimus

Visman teettämä tutkimus yritysten saatavienhallintaan ja perintätoimintoihin sekä niiden automatisointiin liittyvistä käytännöistä ja toimintatavoista Suomessa.

Sisältö

1. Tutkimuksen tavoitteet ja toteutus
2. Tiivistelmä keskeisistä tuloksista
3. Saatavienhallintaan liittyvät toimintatavat yrityksissä
4. Saatavienhallinnan automatisointi ja automatisoinnin hyödyt
5. Saatavienhallinnan onnistumisen mittaaminen
6. Visman saatavienhallinnan automaation ratkaisut





1. Tutkimuksen tavoitteet ja toteutus

Tutkimuksen tavoitteet ja toteutus



Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää:

- Miten suomalaiset yritykset hoitavat saatavienhallintaa?
- Kuinka moni on automatisoinut saatavienhallinnan?
- Millaisia hyötyjä saatavienhallinnan automatisointi on tuonut?
- Kuinka moni mittaa saatavienhallinnan onnistumista?
- Mitkä ovat suosituimmat mittarit saatavienhallinnalle?



Kohderyhmä

- Toimitusjohtajat ja talousjohtajat suomalaisissa yrityksissä
- n=200



Tutkimusmenetelmä:

- CATI: Puhelinhaastattelut
- Tutkimuksen toteutuksesta vastasi Visman toimeksiannosta nSight Oy. Norstat Finland toteutti puhelinhaastattelut.

A photograph of two women in a meeting room, smiling and looking at sticky notes. The woman on the left has blonde hair in a bun and is wearing a dark top. The woman on the right has dark hair and is wearing a dark polka-dot top. They are standing in front of a glass wall with several sticky notes attached to it. A blue diagonal overlay covers the bottom left corner of the image.

2. Tiivistelmä keskeisistä tuloksista

92 %

lähettää vähintään
joskus maksu-
huomautuksia.

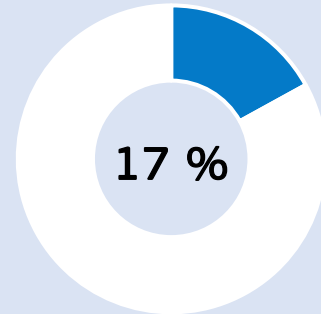
64 %

perii vähintään
joskus saataviaan.

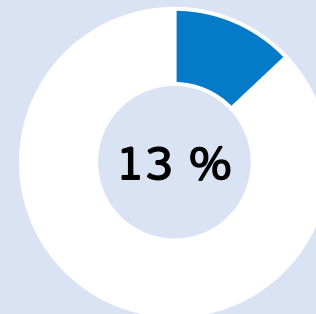
68 %

mittaa
saatavienhallinnan
onnistumista
jollain tavalla.

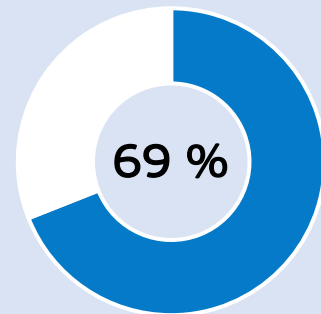
SAATAVIENHALLINNAN AUTOMATISOINTI



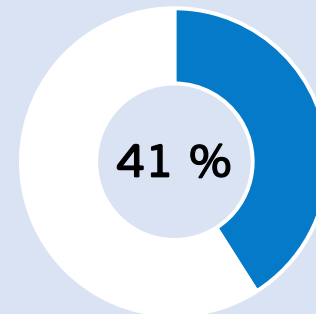
on täysin
automatoisoinut
maksumuistutukset.



on täysin
automatoisoinut
perinnän.



on käytössä ohjelmisto,
joka mahdollistaa
maksumuistutusten tai
perinnän automatisoinnin.



hyödyntää käytössä
olevan ohjelmiston
automatoisointia
maksumuistutuksiin tai
perintään.

TOP 5 AUTOMATISOINNIN HYÖDYT



Manuaalityön
vähentäminen



Prosessien
selkeyttäminen



Parempi
raportointi ja
tilannekuva



Luottotappioiden
vähentyminen



Kustannusten
vähentäminen

A close-up photograph of a person's arm wearing a grey tweed jacket and a black watch with a gold case and black dial. The arm is resting on a brown notebook with a silver pen lying on it. The background is a plain white surface.

3. Saatavienhallintaan liittyvät toimintatavat yrityksissä

92 %

yrityksistä huomauttaa laskujaan maksun saamiseksi vähintään joskus.

64 %

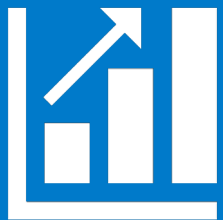
yrityksistä perii vähintään joskus saataviaan.



Suuremmat yritykset joutuvat sekä huomauttamaan että suorittamaan perintätoimia prosentuaalisesti suuremmalle osalle laskuja kuin pienet yritykset.

92 %

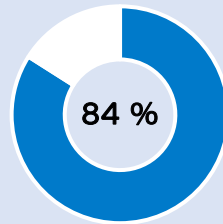
kaikista yrityksistä lähettää vähintään joskus maksuhuomautuksia.



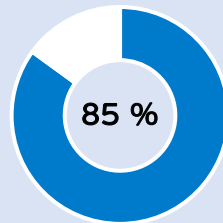
Liikevaihdon kasvaessa yritykset joutuvat lähettämään laskutusvolyymiinsa nähden suhteellisesti enemmän maksuhuomautuksia kuin liikevaihdoltaan pienemmät yritykset.

MAKSUISTA HUOMAUTTAMINEN LIIKEVAIHDON MUKAAN

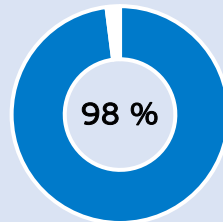
%, eri liikevaihdon yrityksistä, jotka joutuvat huomauttamaan maksuista vähintään joskus



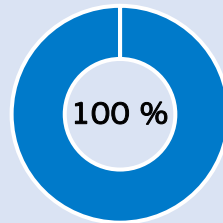
0,4-1 milj. euron liikevaihdon yrityksistä



1-2 milj. euron liikevaihdon yrityksistä



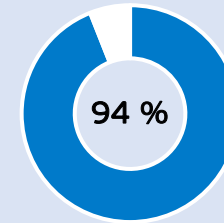
2-10 milj. euron liikevaihdon yrityksistä



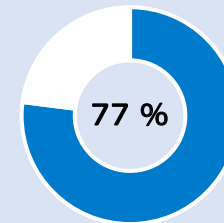
Yli 10 milj. euron liikevaihdon yrityksistä

MAKSUISTA HUOMAUTTAMINEN TOIMIALAN MUKAAN

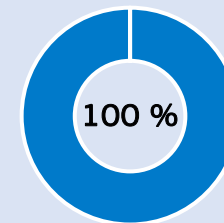
%, eri toimialojen yrityksistä, jotka joutuvat huomauttamaan maksuista vähintään joskus



kiinteistöjen vuokraamista ja hallintaa harjoittavista yrityksistä



ohjelmistotaloista



tukkuliikkeistä

64 %

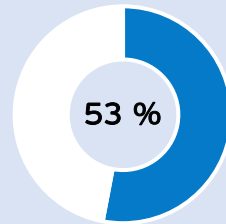
kaikista yrityksistä joutuvat perimään saataviaan vähintään joskus.



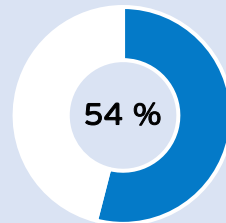
Suurissa yrityksissä prosentuaalisesti isompi osa laskuista menee perintään kuin pienissä yrityksissä.

PERINTÄTOIMET LIIKEVAIHDON MUKAAN

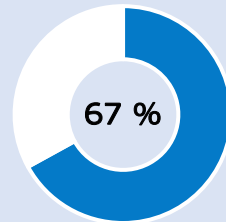
%, eri liikevaihdon yrityksistä, jotka joutuvat perimään saataviaan vähintään joskus



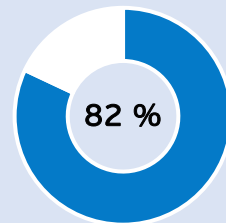
0,4-1 milj. euron liikevaihdon yrityksistä



1-2 milj. euron liikevaihdon yrityksistä



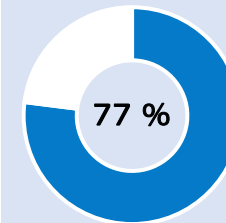
2-10 milj. euron liikevaihdon yrityksistä



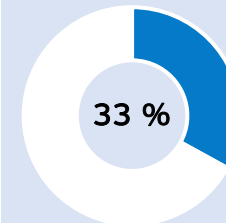
Yli 10 milj. euron liikevaihdon yrityksistä

PERINTÄTOIMET TOIMIALAN MUKAAN

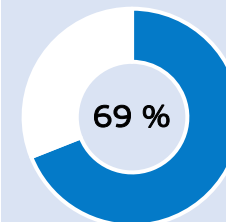
%, eri toimialojen yrityksistä, jotka joutuvat perimään saataviaan vähintään joskus



kiinteistöjen vuokraamista ja hallintaa harjoittavista yrityksistä



ohjelmistotaloista



tukkuliikkeistä



4. Saatavienhallinnan automatisointi ja automatisoinnin hyödyt

Saatavienhallinnan automaatio

Saatavienhallinnan automaatiolla tarkoitetaan yrityksen käytössä olevassa **taloushallinnon ohjelmistossa** automaattisesti tapahtuvaa **maksuvalvontaa, maksumuistutusten lähettämistä ja perintätoimenpiteitä.**

Tavoitteina saatavienhallinnan automaatiolla on muun muassa **manuaalisten toimenpiteiden vähentäminen, kassavirran kierron nopeuttaminen sekä luottotappioiden määrän vähentäminen.**

Maksumuistutukset

17 %

tutkituista yrityksistä
maksumuistutukset ovat täysin
automatisoitu.

44 %

tutkituista yrityksistä kertoi
hoitavansa
maksumuistutustoiminnot
ainakin osittain manuaalisesti.

Perintätoiminnot

13 %

tutkituista yrityksistä
perintätoiminnot ovat täysin
automatisoitu.

45 %

tutkituista yrityksistä kertoi
hoitavansa perintätoiminnot
ainakin osittain manuaalisesti.

Maksumuistutusten
automatisointi on
yleisempää kuin
perintätoimien.

Vaikka automatisointi
on lisääntynyt
huomattavasti viime
vuosina, on sen
hyödyntäminen vielä
suhteellisen alhaisella
tasolla.



Mitä suurempi yritys, sitä yleisempää on maksumuistutusten automatisointi on.



Laskuvolyymi korreloi selvästi maksumuistutusten automatisoinnin todennäköisyyden kanssa.

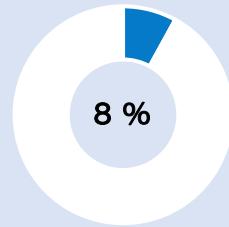
Yli 500 laskua/kk lähettävistä yli neljäsosa on täysin automatisoinut maksumuistutukset.



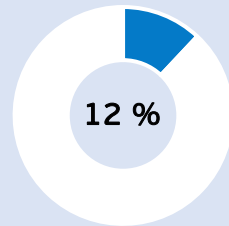
Toimialalla Kiinteistöjen vuokraus & hallinta täysin automatisoitu maksumuistutusjärjestelmä on yleisempi (21 %) kuin esimerkiksi ohjelmistotaloista (13 %) tai tukkuliikkeissä (8 %).

MAKSUMUISTUTUSTEN AUTOMATISOINTI LIIKEVAIHDON MUKAAN

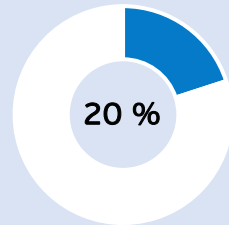
%, eri liikevaihdon yrityksistä, jotka ovat täysin automatisoineet maksumuistutukset



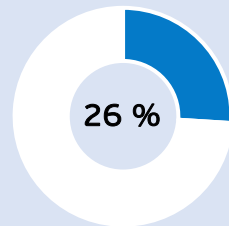
0,4-1 milj. euron liikevaihdon yrityksistä



1-2 milj. euron liikevaihdon yrityksistä



2-10 milj. euron liikevaihdon yrityksistä



Yli 10 milj. euron liikevaihdon yrityksistä

MAKSUMUISTUTUSTEN AUTOMATISOINTI LASKUTUSVOLYYMIN MUKAAN

%, eri laskutusvolyymien yrityksistä, jotka ovat täysin automatisoineet maksumuistutukset

14 % alle 100 laskua/kk lähettävistä yrityksistä

15 % 101-500 laskua/kk lähettävistä yrityksistä

27 % Yli 500 laskua/kk lähettävistä yrityksistä

MAKSUMUISTUTUSTEN AUTOMATISOINTI TOIMIALAN MUKAAN

%, eri toimialojen yrityksistä, jotka ovat täysin automatisoineet maksumuistutukset

21 % kiinteistöjen vuokraamista ja hallintaa harjoittavista yrityksistä

13 % ohjelmistotaloista

8 % tukkuliikkeistä

Automaatiota hyväksi
käyttävät yritykset näkivät
automaation vaikuttaneen
ennen kaikkea manuaalityön
vähentymiseen.

AUTOMATISOINNIN VAIKUTTAVUUS

Missä määrin saatavienhallinnan automatisointi on vaikuttanut seuraaviin asioihin?
(% joka kokee automatisoinnin vaikuttaneen asiaan erittäin paljon tai jossain määrin)



Manuaalityön
vähenneminen



84%



Prosessien
selkeyttäminen



81%



Parempi raportointi
ja tilannekuva



81%



Luottotappioiden
vähentyminen

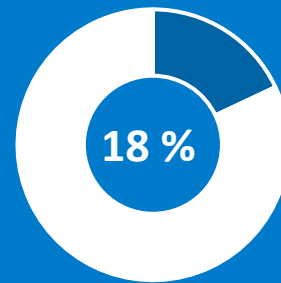


60%

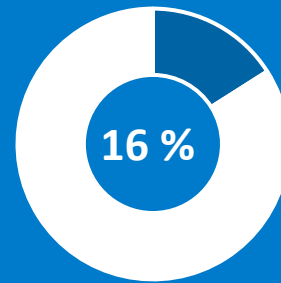
Manuaalityön vähentymistä pidetäänkin ylivoimaisesti tärkeimpänä saatavienhallinnan automatisoinnin hyötynä

44 %

automaatiota hyödyntävistä yrityksistä pitää manuaalityön vähentymistä kaikkein tärkeimpänä hyötynä.



pitää maksujen saamisen nopeutta kaikkein tärkeimpänä hyötynä.



pitää luottotappioiden vähentymistä kaikkein tärkeimpänä hyötynä.



Suurin syy miksi automatisointia ei ole otettu käyttöön on pelko automatisoinnin **negatiivisesta vaikutuksesta asiakaskokemukseen.**



Kuitenkin, automatisointia hyödyntävistä yrityksistä **yli yksi kolmesta kuitenkin kokee asiakaskokemuksen parantuneen automatisoinnin takia.**

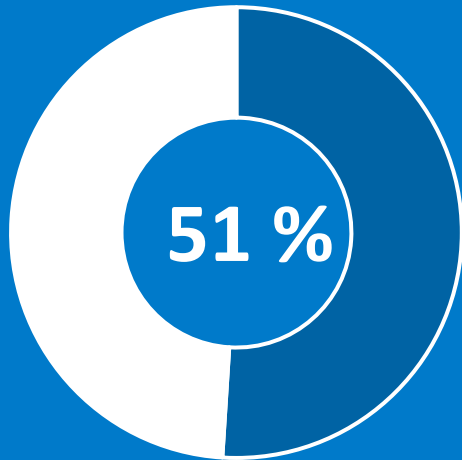


**Automatisointi vaikuttaa
positiivisesti asiakaskokemukseen.**

35 %

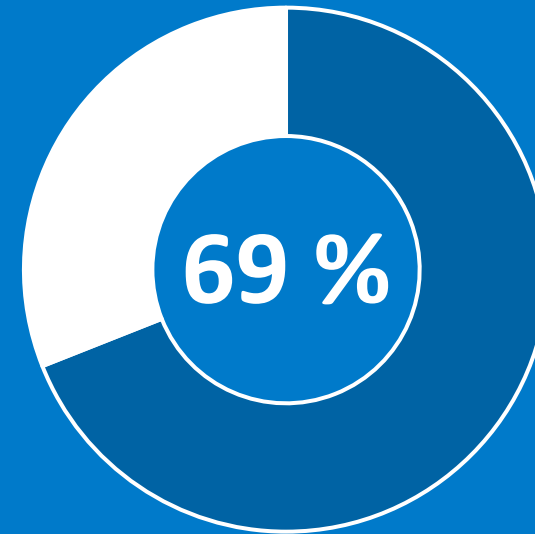
automatisointia hyödyntävistä
yrityksistä kokee automatisoinnin
vaikuttaneen positiivisesti
asiakaskokemuksen.

Automatisoinnin vaikutus henkilöstötyytyväisyyteen on myös merkittävä



automatisointia hyödyntävistä yrityksistä kokee automatisoinnin vaikuttaneen positiivisesti henkilöstötyytyväisyyteen.

Yllättäen **31 %**
vastaajista kertoi, että
nykyinen taloushallinnon
ohjelmisto ei mahdollista
automatisoituja
maksumuistutuksia eikä
perintää.



on käytössään ohjelmisto, joka
mahdollistaa automatisoidut
maksumuistutukset tai
perintätoiminnot.

A photograph of three people in an office environment. On the left, a man with glasses and a beard, wearing a patterned shirt, is seen from the side, looking towards the center. In the middle, a woman with blonde curly hair, wearing a grey and white checkered top, is smiling broadly. On the right, a man with short brown hair, wearing a dark blue sweater over a white collared shirt, is also smiling and looking towards the woman. They appear to be in a meeting or a collaborative discussion. The background shows office furniture, a glass partition, and a wooden door.

5. Saatavienhallinnan onnistumisen mittaaminen

68 %

mittaa saatavien-
hallinnan
onnistumista
jollain tavalla.

Luottotappioiden määrä,
erääntyneiden laskujen määrä ja
saatavien kiertonopeus ovat
suosituimmat mittarit.

Vain harva yritys mittaa
perinnän onnistumisprosenttia.

TOP 5 SUOSITUIMMAT TAVAT MITATA SAATAVIENHALLINNAN ONNISTUMISTA

Mittaatteko saatavienhallinnan onnistumista yrityksessänne jollakin seuraavista tavoista?



Luottotappioiden
määrä

44%



Erääntyneiden
laskujen määrä

43%



Saatavien
kiertonopeus

34%



Asiakkaiden
pysyvyys

24%



Perinnän
onnistumisprosentti

17%

Saatavienhallinnan mittaaminen korostuu ennen kaikkea suurissa yrityksissä

80 %

yli 10 milj. euron liikevaihdon yrityksistä mittaa saatavienhallintaa vähintään yhdellä mittarilla.

72 %

1-10 milj. euron yrityksistä mittaa saatavienhallintaa vähintään yhdellä mittarilla.

49 %

0,4-1 milj. euron yrityksistä mittaa saatavienhallintaa vähintään yhdellä mittarilla.



6. Visman saatavienhallinnan automaation ratkaisut

Saatavienhallinnan automaation palvelut Vismalta

Reskontravahti-palvelu automatisoi myyntireskontran maksuvalvonnan parantaen yrityksesi kassavirtaa ja maksuvalmiutta.

- Saatavienhallinnan automaatio, Reskontravahti, on lisäpalvelu, joka on mahdollista liittää suoraan useimpiin taloushallinnon ohjelmistoihin. Mikäli yrityksesi käytössä laskutusoperaattorina on Maventa, löydät palvelun suoraan Maventa-tililtäsi nimellä Maventa Reskontravahti
- Kun automaatio hoitaa maksuvalvonnan, -muistutukset ja perintätoimet, säästyy yrityksesi manuaalityöltä
- Reskontravahdin avulla asiakkaamme ovat parantaneet maksuvalmiuttaan, nopeuttaneet kassavirtaa sekä vähentäneet luottotappioita

Lue lisää Reskontravahdist ja asiakaskokemuksista osoitteessa: visma.fi/reskontravahti

Visma Financial Solutions

Missio

Auttaa suomalaisten yritysten tuottavuutta ja tehokkuutta materiaalien sekä ajankäytön suhteen automatisoimalla maksuvalvonnan rutiiniprosesseja. Parannamme yritysten kassavirtaa ja maksuvalmiutta, vaikuttaen siten positiivisesti suomalaisen yhteiskunnan toimintavalmiuteen.

Tavoite

Olla johtava suomalainen maksuvalvonnan ja juridiikan yhdistävä yritys vuoteen 2023 mennessä – sekä asiakkuuksien että yrityskulttuurin näkökulmista.

Miksi?

Prosessien erikoistuminen lisää resurssien tehokasta käyttöä – rutiinien ulkoistamisen viivyttely johtaa väistämättä resurssien tuhlaamiseen niin ajankäytön, kuin taloudellisten resurssien suhteen.

Visma Financial Solutions Oy on laskutuksen, perinnän ja juridiikan asiantuntijatalo. Monipuoliset Credit Management -ratkaisumme kattavat koko ketjun laskun lähetyksestä maksusuoritukseen. Tehtävämme on tehostaa erikokoisten asiakkaidemme liiketoimintaa ja nopeuttaa asiakasyritystemme kassavirtaa. Visma lakipalvelut tukee kokonaisuutta tarjoamalla ratkaisuja sekä suurten että pienten yritysten juridisiin tarpeisiin. Palvelemme asiakkaitamme noin 130 asiantuntijan voimin ja jatkuva palveluiden kehitystyömme pohjautuu tiiviiseen yhteistyöhön asiakkaidemme ja kumppaniverkostomme kanssa. Taustallamme on ketterä pohjoismainen ohjelmistotalo Visma, joka työllistää Suomessa yli 1400 asiantuntijaa.