
Palveluehdot: Visma.net

Maa:	Finland	Sopimus on luettavissa englanniksi sivulta 16 alkaen.
Versio:	1.4	
Viimeksi muutettu:	15.08.2016	Muutosloki

TILITOIMISTOILLE: Visma.net on nyt tilitoimistojen ja heidän asiakkaidensa käytettävissä. Tarkemmat tiedot ja edellytykset ovat luettavissa palvelukohtaisista ehdoista tämän dokumentin lopussa.

1. Johdanto

Näitä Palveluehtoja sovelletaan Visma.net -alustan käyttämiseen sekä kaikkiin tuotteisiin, jotka ovat saatavilla Visma.netin kautta. Palveluiden tarjoajana on Visma Software International AS ja Visma maayhtiö joka toimittaa visma.netin (ks. luku 13); Asiakas ostaa käyttöoikeuden Visma.netiin Visman maayhtiöltä, johon tästä eteenpäin viitataan nimellä «Visma». Palveluehdot ovat voimassa Visman ja Asiakkaan välillä ja yksilöivät Visman velvollisuudet Asiakasta kohtaan ja Asiakkaan velvollisuudet asiakkaana ja Visma.netin loppukäyttäjänä. Palveluehdoissa käytetään useita isolla alkukirjaimella kirjoitettuja termejä, jotka määritellään kohdassa 14.

Palveluehdot koskevat kaikkia Visma.net-palveluita käyttöliittymästä ja integraatiosta riippumatta. Ne sisältävät yksittäiset palvelut, jotka on integroitu Visman muiden ohjelmistotuotteiden kanssa, kuten Visma Business. Palveluehtojen osat, jotka erityisesti käsittelevät käyttöliittymää tai integraatiota eivät välttämättä ole voimassa siitä riippuen, kuinka palvelut on integroitu.

Jos et hyväksy Palveluehtoja tai jos sinulla ei ole tarvittavaa valtuutusta yritykseltäsi tehdä tilauksia ja/tai käyttää Visma.netiä, älä käytä Visma.netiä, lähetä tilauslomaketta tai hyväksy Palveluehtoja, kun ne esitetään. Hyväksytyt Palveluehdot muodostavat sitovan sopimuksen yrityksesi ja Visman välillä, ja ne ovat voimassa, kun Palveluehdot on hyväksytty yrityksesi Ensisijaisen Yhteysenkilön toimesta (ks. kohta 2.4).

Palveluehdot ja mahdolliset lisäehdot ovat saatavilla osoitteessa www.visma.net/fi/palveluehdot, ja ne sisältävät aina maininnan siitä, milloin niitä on viimeksi muutettu.

Tärkeitä Visma.net -verkkosivustoja:

Osoite	Sisältö
www.visma.net	Kotisivu ja sisäänkirjautuminen
www.visma.net/fi/hinnoittelu	Hinta- ja laskutustiedot
www.visma.net/fi/tuki	Tukivaihtoehdot ja saatavuus
www.visma.net/fi/tietoturva	Visma.netin turvatoimien kuvaus

1.1. ILMOITUKSET

Yleiset ilmoitukset ja tiedot Visma.netiä koskien toimitetaan Visma.netin sisällä, sisäänkirjautumissivulla tai asianomaisella www.visma.net -sivustolla, ja nämä katsotaan saadun tiedoksi, kun tällainen ilmoitus on annettu. Yleisiä ilmoituksia ovat esimerkiksi tiedot uusista toiminnallisuuksista ja suunnitellusta ylläpidosta. Visma saattaa lähettää yleistä tietoa myös sähköpostitse.

Ilmoitukset, jotka koskevat muutoksia Palveluehdoissa tai hinnoissa, liittyvät ostotositteisiin tai muihin tietoihin liittyen Asiakkaan Tileihin lähetetään Asiakkaan Ensisijaiselle Yhteysenkilölle sähköpostitse, ja katsotaan annetun tiedoksi, kun Visma on viestin lähettänyt.

Ilmoitukset tulevat voimaan välittömästi, ellei ilmoituksessa ole toisin mainittu.

Ilmoitukset Asiakkaalta Vismalle lähetetään siten kuin kohdassa 13.1 on kuvattu.

2. Tilaussopimus

- 2.1. Kaikki Palvelut Visma.netissä tarjotaan Software as a Service (SaaS) -palveluna, jossa Asiakas ei osta fyysistä ohjelmistokopiota tai vastaavaa, vaan tilauksen Palveluihin sellaisena kuin ne on saatettu tarjolle verkossa. Asiakkaan tehtyä tilauksen Asiakas saa pääsyn ja oikeuden käyttää Palveluita Palveluehtojen mukaisesti. Kaikki Visma.netin palvelut ovat Palveluehtojen alaisuudessa, mukaan lukien Palvelut, Moduulit ja toiminnallisuudet, jotka on lisätty tai ostettu myöhempänä ajankohtana.
- 2.2. Asiakas saa rajoitetun, irtisanottavissa olevan, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän lisenssin käyttää Palveluita Palveluehtojen mukaisesti ainoastaan Asiakkaan omiin sisäisiin liiketoimintatarkoituksiin tilausmaksun maksamista ja/tai toistuvaa maksua vastaan (Tilausmaksut). Tilausmaksun suorittaminen ja Palveluehtojen noudattaminen ovat Palveluiden käyttämisen ehtona. Selvennyksenä, ja edeltävää rajoittamatta, ”sisäiset liiketoimintatarkoitukset” tarkoittavat Asiakkaan omia liiketoimintaprosesseja, kuten omaa kirjanpitoa, ja eivät missään olosuhteissa ole tulkittavissa siten, että millään kolmannella osapuolella olisi oikeus käyttää Palveluita tai siten, että Asiakkaan olisi sallittua käyttää Palveluita palvelukeskuksessa tai vastaavassa järjestelyssä (ellei erityisesti lisensoitu tällaiseen tarkoitukseen) tai tarjota palveluita kolmansille osapuolille Palveluita käyttäen tai mille tahansa yhteisölle, josta Asiakas omistaa vähemmän kuin 50 %.
- 2.3. Palvelut tarjotaan vakiopalveluna ”sellaisena kuin ne ovat”; lisenssit eivät ole riippuvaisia tai sidottu tiettyyn versioon tai toiminnallisuuteen missään ajanhetkessä, vaan mahdollistavat pääsyn Palveluihin ja Palveluiden käytön sellaisena kuin ne kulloinkin tarjotaan. Lisenssit eivät myöskään ole riippuvaisia minkään uusien versioiden tai toiminnallisuuksien toimituksesta tai mistään julkaisuista, materiaaleista tai kommentteista näitä koskien Visman tai Visman puolesta toimivien tahoilta.
- 2.4. Asiakkaan Ensisijaisen Yhteyshenkilön tulee vahvistaa Palveluiden ensiaktivointi, jotta Asiakas voidaan hyväksyä Visma.netin Asiakkaaksi ja Palveluita voidaan tarjota Asiakkaalle. Ensisijainen Yhteyshenkilö vahvistaa tilauksen ja sitoo Asiakkaan Palveluehtoihin painamalla ”Hyväksyn” tai vastaavaa missä tahansa Palveluehtojen esitysmuodossa Palveluiden sisällä tai Visma.netin lähettämässä sähköpostiviestissä. **Vahvistamalla Visma.netin ensitilauksen Ensisijainen Yhteyshenkilö vakuuttaa, että hän on Asiakkaan omistaja tai työntekijä tai että hänellä on vastaavanlainen rooli ja valtuutus tehdä sopimus hyväksymällä Palveluehdot Asiakkaan puolesta. Tämä muodostaa sitovan sopimuksen Asiakkaan ja Visman välillä, ja sopimus on voimassa hyväksymispäivästä siihen saakka, kunnes sopimus on päätynyt tässä mainituin ehdoin.** Myöhempänä ajankohtana tehtävät, tietyt täydentäviä Palveluita koskevat tilaukset saattavat edellyttää vastaavalla tavalla Ensisijaisen Yhteyshenkilön vahvistusta, ennen kuin Palvelut voivat tulla Asiakkaan käyttöön.
- 2.5. Visma varaa oikeuden tehdä parannuksia, lisätä, muuttaa tai poistaa toiminnallisuuksia tai korjata mitä tahansa virheitä tai laiminlyöntejä Palveluiden missä tahansa osassa oman harkintansa mukaisesti ja ilman velvollisuutta tai vastuuta näihin perustuen. Sellaisessa epätodennäköisessä tapauksessa, että tällainen muutos pysäyttää tai poistaa toiminnallisuuden, joka muodostaa Palvelun olennaisen osan pysyvästi yli 2 kuukauden ajaksi, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa vaikutuksenalaisten Palveluiden tai Moduulien tilaus ja saada suhteutettu hyvitys tilauksen jäljellejäävien osien Tilausmaksuista, jotka on maksettu vaikutuksenalaisista Palveluista tai Moduuleista.
- 2.6. Visma pidättää oikeuden tehdä muutoksia Palveluehtojen yleisiin ehtoihin vähintään 30 päivän etukäteisellä ilmoituksella kohdan 1.1 mukaisesti siten, että kunkin muutoksen välissä on vähintään 90 päivää. Palvelukohtaisia ehtoja voidaan muuttaa useamminkin tällaisella 30 päivän etukäteisilmoituksella. Palveluehtojen hyväksyminen on Palveluiden käyttämisen jatkamisen edellytyksenä, ja hyväksymisen tekee Asiakkaan Ensisijainen Yhteyshenkilö painamalla ”Hyväksyn” tai vastaavaa missä tahansa Palveluehtojen esitysmuodossa Palveluiden sisällä tai Visma.netin lähettämässä sähköpostiviestissä. Mikäli Asiakas ei

hyväksy Palveluehtoja, muodostaa tämä tilauksen irtisanomisen. Tällaisessa tapauksessa Asiakas on oikeutettu suhteutettuun Tilausmaksujen palautukseen ilmoitettujen muutosten voimaantulon jälkeiseltä tilausajalta.

- 2.7. Palveluiden jotkin osat saattavat olla lisäehdoille tai rajoituksille alisteisia (kuten rajoitukset tallennustilan tai vapaan koekäyttölisenssin osalta) tai edellyttää verkkosivustoille rekisteröitymistä (esimerkiksi API:n tai maksupalvelun käyttäminen). Tämä on täsmennetty kyseisen Palvelun tuotekohtaisissa ehdoissa.
- 2.8. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää mitään lisenssiä Palveluihin millekään muulle yhteisölle, kokonaan tai osittain, missään tilanteessa (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, fuusiot, jakautumiset, konkurssi, omistuksen tai määräysvallan muutos tai siirrot tytäryhtiöille) ilman Visman etukäteistä kirjallista suostumusta.
- 2.9. Asiakas hyväksyy, että Visma voi viitata markkinointitarkoituksessa Asiakkaaseen Palveluiden käyttäjänä, ellei Asiakas kirjallisesti (esimerkiksi sähköpostitse) ole tätä rajoittanut.
- 2.10. Palveluehdot muodostavat koko sopimuksen Asiakkaan ja Visman välillä koskien Palveluiden käyttöä. **Minkään täydentävien tuotteiden tai palveluiden ostaminen mahdollisesti liittyen Visma.netin Palveluiden asennukseen, käyttöönottoon tai tukeen ei ole Palveluehtojen alaisuudessa, ja tällaisiin lisätuotteisiin tai palveluihin liittyvät puutteet toiminnassa eivät missään olosuhteissa vaikuta Visma.net Palveluita koskevaan sopimukseen.**

3. Käyttöoikeus

- 3.1. Asiakkaan tehtyä Palvelutilauksen ja hyväksytyä Palveluehdot hänet kirjataan Visma.netin Asiakkaaksi Visman toimesta ja Asiakas saa oikeuden käyttää Palveluita näiden ehtojen mukaisesti. Asiakas pystyy lisäämään Käyttäjiä ja määrittämään käyttöoikeuksia Käyttäjille.
- 3.2. **Asiakas vastaa siitä, että jokainen Käyttäjä sitoutuu Palveluehtojen soveltuviin sopimuskohtiin ja että mikä tahansa Palveluiden käyttö, Palveluita koskevien Tilausten tekeminen tai ”Hyväksyn”-kohdan tai vastaavaan valinta missä tahansa Palveluehtojen esitysmuodossa Palveluiden sisällä tai Visma.netin lähettämässä sähköpostiviestissä muodostaa Käyttäjään sovellettavien Palveluehtojen hyväksynnän. Asiakas hyväksyy, että Asiakas on täydessä vastuussa kaikista Käyttäjän toimista ja siitä, että Käyttäjä noudattaa palveluehtoja. Visma ei ole vastuussa mistään seurauksista tai vahingosta, jotka saattavat aiheutua oikeudettomasta pääsystä Asiakkaan Käyttäjätileihin.**
- 3.3. Vain Käyttäjät, joilla on maksettu voimassaoleva lisenssi, voivat käyttää Palveluita. Käyttäjälisenssit annetaan yhdelle nimetylle käyttäjälle, joka tunnustetaan ensisijaisesti sähköpostiosoitteen perusteella. Käyttäjän tulee olla täysi-ikäinen luonnollinen henkilö, jolla on tarvittavat oikeudet ja valtuutukset käyttää Palveluita Asiakkaan puolesta. Asiakas hyväksyy, että Käyttäjät ovat valtuutettuja antamaan Visman tukihenkilöstölle pääsyn Asiakkaan Tileihin Palveluissa, mikäli tämä on tarpeen tukitapauksissa tai Käyttäjä on muuten näin pyytänyt.
- 3.4. Käyttäjätilit, mukaan lukien Ylläpitäjät ja täydentävät Ensisijaiset Yhteyshenkilöt, luodaan ja hallinnoidaan Asiakkaan toimesta. Käyttäjätilejä ei saa jakaa tai käyttää useamman Käyttäjän toimesta, mutta Asiakas voi osoittaa nämä vapaasti uudelleen. Jokainen Käyttäjä on vastuussa sisäänkirjautumisen luottamuksellisuudesta ja virheettömyydestä ja muista tilitiedoista. Asiakkaan ja/tai Käyttäjien tulee ilmoittaa Vismalle välittömästi mistä tahansa oikeudettomasta sisäänkirjautumistietojen käyttämisestä.
- 3.5. Käyttäjät eivät saa siirtää viruksia, matoja tai minkäänlaista haitallista koodia Palveluihin tai Palveluita käyttämällä. Palveluita ei saa käyttää mihinkään laittomaan tai oikeudettomaan tarkoitukseen. Käyttäjät eivät saa rikkoa mitään lakeja relevantilla lainkäyttöalueella, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen tekijänoikeuslainsäädäntöön, tai siirtää mitään loukkaavaa, uhkaavaa, herjaavaa, solvaavaa tai muuten paheksuttavaa dataa Palveluihin. Käyttäjät ovat velvollisia raportoimaan tällaisesta Datasta välittömästi Vismalle sähköpostitse.
- 3.6. *Ensisijainen Yhteyshenkilö:* Ensisijainen Yhteyshenkilö on Käyttäjä, jolla on Asiakkaan, mukaan lukien mitkä tahansa lisäyhtiöt, täydet hallinnolliset ja hankintoihin liittyvät oikeudet, ja joka toimii Ensisijaisena Yhteyshenkilönä Visman suuntaan. Ensisijainen Yhteyshenkilö voi nimittää täydentäviä Ensisijaisia Yhteyshenkilökäyttäjiä ja Asiakkaan pääkäyttäjäkäyttäjiä.

Asiakas vahvistaa, että Ensisijaiseksi Yhteyshenkilöksi nimetyillä Käyttäjillä on vaadittavat oikeudet tehdä hankintoja ja hallinnoida Asiakkaan lisenssejä.

Ensisijaiselle Yhteyshenkilölle ilmoitetaan sähköpostitse vähintään 30 päivää etukäteen Palveluehtojen muutoksista, ja häntä pyydetään hyväksymään tällaiset muutokset asiakkaan puolesta, kuten kohdassa 2.6 on kuvattu. Ensisijainen Yhteyshenkilö saa sähköpostitse tiedon joka kerta, kun uusi ostos on tehty, mukaan lukien yksittäisiin Moduuleihin liittyvät hankinnat. (Huomioikaa että myös Partnerinne voi tehdä tilauksia.) Tietyt Palvelut eivät välttämättä ole Asiakkaan käytettävissä, ennen kuin Ensisijainen Yhteyshenkilö on vahvistanut hankinnan kohdan 2.4 mukaisesti. Jos Asiakas luo useamman kuin yhden Ensisijaisen Yhteyshenkilön, Visma osoittaa yhteydenpitonsa oletusarvoisesti ensimmäisenä luodulle Ensisijaiselle Yhteyshenkilölle tai asiakkaan pyynnöstä muulle valitulle Ensisijaiselle Yhteyshenkilölle.

- 3.7. Asiakkaan pääkäyttäjä: Asiakkaan pääkäyttäjä on Käyttäjä, jolla on Asiakkaan, mukaan lukien mitkä tahansa lisäyhtiöt, täydet hallinnolliset oikeudet. Asiakkaan pääkäyttäjän luo Ensisijainen Yhteyshenkilö. Asiakkaalla voi olla enemmän kuin yksi Asiakkaan pääkäyttäjä.

4. Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja

Asiakkaan Datan Käsittely

- 4.1. Palveluihin liittyy Visman palvelimille tallennetun Asiakkaan Datan Käsittely.

Asiakas on Rekisterinpitäjä ja sitoutuu seuraaviin ehtoihin ja takaa että:

- Asiakas omistaa Datan tai sillä on muuten oikeus Siirtää Dataa Palveluun käsiteltäväksi sekä vastuu Datan, mukaan lukien Siirron ja Ohjeiden, virheettömyydestä, eheydestä, sisällöstä, luotettavuudesta ja lainmukaisuudesta;
- Datan Käsittelystä on, mikäli tarpeen, ilmoitettu asianomaisille valvontaviranomaisille ja/tai Rekisteröidylle itselleen; ja että Datan Käsittely ei riko lakia;
- Asiakkaan vastuulla Rekisterinpitäjänä on sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa ilmoittaa asianomaiselle valvontaviranomaiselle ja/tai Rekisteröidylle, mikäli erityisluokkiin kuuluvia tietoja, kuten henkilötietoja, tietovuodon seurauksena tai muutoin luvattomasti paljastuu ulkopuolisille;
- Visma on toimittanut riittävät takeet teknisistä ja organisatorisista suojaustoimenpiteistä;

- 4.2. Visma on Datan Käsittelijä ja sitoutuu:

- käsittelemään Dataa vain Asiakkaan toimeksiannosta ja vain siinä laajuudessa ja siinä tarkoituksessa kuin Palvelun* tuottaminen Palveluehtojen ja sovellettavan lainsäädännön mukaan edellyttää, ja noudattamaan asianomaisen valvontaviranomaisen antamia ohjeita ja määräyksiä;
- siihen, että Visma on ottanut käyttöön Palveluehdoissa kuvatut tekniset ja organisatoriset turvatoimet suojellakseen tietoa katoamiselta, väärinkäytöltä ja luvattomalta muuntelulta, ja että kyseiset toimenpiteet muodostavat asianmukaisen turvallisuustason suhteessa tietojen käsittelyn riskeihin, huomioiden toimien käyttöönoton kustannukset;
- siihen, että Vismalla ei ole syytä epäillä siihen sovellettavan voimassa olevan lainsäädännön estävän Vismaa täyttämästä Asiakkaalta saatuja ohjeita;
- siihen, että Visma viivytyksettä ilmoittaa Asiakkaalle kaikista valtion viranomaisen tai poliisin tietopyynnöistä (ellei tiedottamista ole muutoin kielletty, esimerkiksi lainvalvontaviranomaisen tutkimuksen luottamuksellisuuden säilyttämiseksi), tietovuodoista tai muista Asiakkaan tietojen luvattomista paljastumisista ulkopuolisille sekä kaikista Rekisteröidyllä suoraan saaduista tietopyynnöistä, ja ettei sellaisiin pyyntöihin vastata, ellei Rekisteröidyllä ole oikeutta saada tietoja. Visma luovuttaa Asiakkaan tietoja valtion viranomaisille tai poliisille vain oikeudellisesti sitovan vaatimuksen perusteella, kuten tuomioistuimen päätöksen, määräyksen tai haasteen perusteella.

* Pyydämme tutustumaan soveltuviin Palvelukohtaisiin sopimuskohtiin, joista ilmenevät yksityiset Palvelut ja kuinka Visma käsittelee Asiakkaan Dataa tällaisen Palvelun

toteuttamiseksi. Esimerkiksi pankkipalvelut, kuten Visma AutoPay edellyttää, että Visma lähettää tiettyjä tietoja pankille Palvelun toteuttamiseksi.

Tiedon kerääminen

- 4.3. Visma kerää ja käyttää tiettyjä Asiakkaan ja sen Käyttäjien Palvelun käyttämisessä toimittamia tietoja. Näihin tietoihin voi kuulua:
- Yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero;
 - Taloudellisia tietoja, kuten luottokorttitiedot;
 - Muita tietoja, kuten Käyttäjän nimi, salasanat, Käyttäjän asetukset sekä laskutus- ja maksutapahtumatiedot.
- 4.4. Visma voi myös kerätä ja käyttää tietoa automaattisia tietojenkeruuvälineitä käyttäen, kuten sulautettuja Internet-linkkejä ja evästeitä Visma.net -sivustoilla tai tiettyissä Käyttäjille Visma.netistä lähetetyissä sähköpostiviesteissä. Näihin tietoihin voi kuulua:
- Käyttäjän Internet-selaimen Internet-sivustolle antamia liikennetietoja, kuten selaimen tyyppi ja kieli ja miltä Internet-sivulta Käyttäjä saapui sivustolle sekä muun muassa IP-osoite;
 - ”Clickstream”-käyttäytyminen, esimerkiksi mitä linkkejä käyttäjä napauttaa ja milloin. Esimerkiksi Visma voi kirjata, milloin Käyttäjä napauttaa Palveluehtojen ”klikkaamalla hyväksyt” -linkkiä Palvelusta lähetetyssä sähköpostissa.
- 4.5. Visma voi myös käyttää julkisista tai kaupallisista lähteistä saamiaan tietoja ja yhdistellä sellaisia tietoja Visman keräämiin tietoihin, kuten verrata kerättyjä IP-osoitteita maantieteelliseen karttapalveluun saadakseen selville Asiakkaan yleisen sijainnin.
- 4.6. Jos käyttäjä lähettää viestin, kommentin tai jotain muuta vastaavaa julkisella keskustelupalstalla millä tahansa Visma.net Internet-sivulla, mukaan lukien sosiaalisessa mediassa, blogissa tai muussa vastaavassa, sellaista tietoa voi kuka tahansa Internetiin pääsevä lukea ja käyttää tarkoituksiin, joita Visma tai Käyttäjä eivät voi hallita. Visma ei ole vastuussa mistään sellaisista Käyttäjän lähettämistä tiedoista.

Tiettyjen tietojen käyttö

- 4.7. Visma kerää yllä kuvattuja tietoja parantaakseen Palvelua ja Internet-sivujaan, kuten:
- Käyttö- ja liikennemääräanalyysit, joilla parannetaan Palvelun ja siihen liittyvien Internet-sivujen luotettavuutta ja nopeutta havaitsemalla välittömiä käyttöhuippuja tai sallimalla henkilökohtaisten asetusten tallentamisen Palveluun;
 - Turvallisuusriskien havaitseminen, ehkäisy ja korjaaminen, kuten virheenkorjaus;
 - Tuotetuki, käyttäjäkyselyiden tekeminen;
 - Internet-sivujen ulkonäön ja sisällön parantaminen sekä markkinointitoimenpiteiden tehokkuuden mittaaminen;
 - Asiakkaan tilausten käsittely;
 - Markkinointitarkoitukset ja sen päättäminen, mitä tietoa Käyttäjälle näytetään (esimerkiksi ettei näytetä tarjouksia niistä Palveluista, jotka on jo tilattu);
 - Käyttäjän omien asetusten, kuten kieliasetusten tallentamisen salliminen istuntojen välillä.

Visma saa jakaa edellä mainittua tietoa Partnereilleen tai muille Visma-konserniin kuuluville yhtiöille.

Visma ei julkaise yksittäisen Käyttäjän tekemää kommenttia, kertomusta tai muuta vastaavaa ilman tältä saatua etukäteistä hyväksyntää.

Luottokorttitietoja käytetään vain maksuihin ja petosten ehkäisyyn. Luottokorttitietoja ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen palvelun tuottamiseksi, ellei Asiakas valtuuta sitä tulevien hankintojen varalta.

Tietoturva

- 4.8. Ellei näistä ehdoista muuta johdu, Visma ei myy, vuokraa tai muutenkaan saata kerättyä tietoa tai Dataa kolmansille osapuolille, paitsi seuraavissa tai vastaavanlaisissa tilanteissa:
- noudattaakseen lakia, asetusta tai direktiiviä tai vastatakseen oikeudellisesti sitoviin valtion viranomaisen tai poliisin vaatimuksiin, kuten tuomioistuimen päätökseen, määräykseen tai haasteeseen;
 - tutkiakseen tai estääkseen turvallisuusriskejä tai petoksia;
 - Visman tai Visma-konsernin tai sen osan toiminnan uudelleenjärjestelyn, sulautumisen, myynnin tai hankinnan johdosta henkilötietoja voidaan paljastaa muille Visma-konsernin

yhtiöille tai tosiasiallisille tai potentiaalisille ostajille osana toiminnan uudelleenjärjestelyä tai sulautumista. Kaikissa sellaisissa tilanteissa Visma varmistaa, että kaikki osapuolet ovat tietoisia näistä velvoitteista, ja hankkii kuittaukset kaikesta tietojen paljastamisesta.

5. Hinnoittelu ja laskutus

- 5.1. Palveluiden Tilausmaksut ja laskutusjaksot perustuvat hinnastoon, joka on saatavilla osoitteesta www.visma.net/fi/hinnoittelu ja/tai Visma.netin sisältä. Laskutusjakso muodostuu yhdestä tai useammasta kalenterikuukaudesta. Ellei toisin mainita, kaikki Tilausmaksut perustuvat automaattisesti uusiutuviin kuukausitilauksiin.

Visma laskuttaa Palveluista aina suoraan Asiakasta, mukaan lukien Palvelut, jotka on ostettu Partnerin välityksellä.

- 5.2. *Lisähankinnat*
Täydentävät Palvelut tai Moduulit ovat Asiakkaan käytössä välittömästi ja laskutetaan seuraavasta kuukaudesta alkaen.

Tiettyjen Palveluiden käyttöön saaminen saattaa kestää noin 30 minuuttia tai edellyttää, että Asiakkaan Ensisijainen Yhteyshenkilö ensin vahvistaa tilauksen ja sitoutuu Palveluiden lisäehtoihin, mikäli tällaiset soveltuvat.

- 5.3. *Palveluiden tai Moduulien irtisanominen*
Yksittäiset Palvelut tai Moduulit ovat irtisanottavissa milloin tahansa, ja irtisanominen tulee voimaan kyseisen laskutusjakson päättyessä.

Tilausmaksut irtisanottujen Palveluiden tai Moduulien osalta poistetaan irtisanomista seuraavalta laskulta, edellyttäen että irtisanominen tehtiin vähintään 30 päivää ennen seuraavaa laskutusjaksoa. Irtisanomiset, jotka on tehty vähemmän kuin 30 päivää ennen seuraavaa laskutusjaksoa, laskutetaan seuraavassa laskutusjaksossa ja poistetaan sitä seuraavalta laskutusjaksolta.

Huomioikaa, että Käyttäjätilit voidaan irtisanomisen sijaan siirtää toiselle henkilölle.

- 5.4. Visma varaa oikeuden muuttaa Tilausmaksuja 3 kuukauden ilmoitusajalla kohdan 1.1 mukaisesti enintään kaksi kertaa vuodessa yksittäistä Palvelua koskien sekä nostaa hintoja ilman etukäteistä ilmoitusta vuosittain huomioidakseen yleiset kustannus- ja hintanousut. Vuosittaiset hintamuutokset tulevat voimaan tammikuun 1. päivänä.
- 5.5. Julkaistut hinnat eivät sisällä mitään veroja, maksuja tai tulleja. Tietyt verot, esimerkiksi arvonlisävero (ALV), saatetaan lisätä Palveluita laskuttaessa. Lisätyt verot yksilöidään laskulla.
- 5.6. Asiakas ei ole oikeutettu hyvityksiin toistuvista tilausmaksuista Palveluiden osittaisen käytön vuoksi tai siksi, että Asiakas ei käytä näitä lainkaan, tai hyvityksiin käyttämättömistä lisensseistä, paitsi milloin Palveluiden saatavuus on merkittävästi rajoittunut tai vähentynyt yksin Visman vastuulla olevista syistä. Tällaisissa tapauksissa Visma, oman harkintansa mukaan, voi tarjota soveltuvaa hyvitystä Asiakkaalle Tilausmaksuista, jotka ovat kertyneet tällaisen Palveluiden rajoittumisen tai vähentymisen aikana.

6. Turvallisuus

- 6.1. Visma pyrkii aina tarjoamaan turvallisia ja luotettavia palveluita ja haluaa kaikkina aikoina ylläpitää hallinnollisia, fyysisiä ja teknisiä turvallisuustoimia sekä varmuuskopioratkaisuja, kuten sivustolla www.visma.net/fi/tietoturva on kuvattu.

7. Saatavuus ja tuki

- 7.1. Visman Palveluiden saatavuustakuu, palveluajat ja asiakastukivaihtoehdot on kuvattu sivustolla www.visma.net/fi/tuki. Visma tarjoaa yksinkertaista käyttötukea ilmaiseksi.
- 7.2. Palveluiden suunnittelemattoman seisokin tai saatavuuden estymisen aikana, tarkoittaen että yksikään Käyttäjä ei kykene kirjautumaan sisään tai käyttämään Palveluita normaalisti ja tämä johtuu Visman vastuulla olevista syistä, Visma voi tarjota oman harkintansa mukaan hyvitystä seuraavasta laskusta, edellyttäen että Asiakas raportoi ongelmasta Vismalle ja pyytää hyvitystä 14 päivän kuluessa siitä, kun Palvelut tulivat saataville saatavuuden estymisen jälkeen. Hyvityksen määrä suhteutetaan pääsääntöisesti siihen aikaan, jona Palvelut eivät olleet käytettävissä, ja kyseinen hyvitys muodostaa Asiakkaan ainoan korvauksen saatavuuden estymisestä.
- 7.3. Visma voi ajoittain, esimerkiksi merkittävien uusien julkaisujen yhteydessä, tarjota Palveluehdoista poikkeavia palveluaikoja. Näistä ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään 7 päivää etukäteen eivätkä ne eivät ole osana mitään käytettävyyttä koskevia laskelmia. Taattu käytettävyyttä ei koske suunniteltuja huoltoajankohtia eikä pilottitestaukseen osallistuvia asiakkaita tai asiakkaita, jotka käyttävät ilmaisia koekäyttöversioita.
- 7.4. Asiakkaalla tulee olla tarpeellinen laitteisto, infrastruktuuri (mukaan lukien korkeanopeuksinen Internet-yhteys) ja web-selain Internetiin pääsemiseksi ja Palveluiden käyttämiseksi. Palvelut on testattu ja niitä tuetaan kahdella viimeisimmällä merkittävällä Google Chrome-, Mozilla Firefox-, Microsoft Internet Explorer- ja Apple Safari (vain MacOS) -web-selainversiolla.

8. Irtisanominen ja keskeyttäminen

- 8.1. Asiakas voi irtisanoa yksittäisiä Palveluita tai Moduuleita kohdan 5.3. mukaisesti tai irtisanoa koko Visma.netin tilauksen (ja näin ollen lakkaa olemasta Asiakas) kirjallisella ilmoituksella (sähköposti, orderoffice@visma.com) Vismalle samaa irtisanomisaikaa käyttäen kuin yksittäisten Palveluiden tai Moduulien osalta.
- 8.2. Muista oikeuksista luopumatta tai näitä häittäamatta, jos maksua ei ole suoritettu 30 päivän kuluessa eräpäivästä, Visma voi keskeyttää Asiakkaan pääsyn Palveluihin, kunnes maksu on suoritettu. Vismalla on oikeus irtisanoa Asiakkaan Tilit Palveluissa, jos maksua ei ole suoritettu 14 päivän kuluessa keskeytyksen aloittamisesta. Asiakas maksaa viivästyskorkoa soveltuvan lainsäädännön mukaisesti kaikista Tilausmaksuista, joita ei ole maksettu eräpäivänä. Jos Asiakas toimii yhteistyössä maksuerimielisyyden selvittämiseksi ja/tai perustellusti kyseenalaistaa saatavan, Visma voi harkintansa mukaan jättää viivästyskoron veloittamatta. Maksulaininlyöntitapauksen jälkeen Visma voi asettaa Asiakkaan lisenssien uudistamisen ehdoksi lyhyemmän Laskutusjakson.
- 8.3. Visma voi irtisanoa Asiakkaan Tilit välittömästi, jos Asiakas rikkoo Palveluehtojen mukaisia velvollisuuksiaan ja on selvää, että Asiakas tulee olennaisesti rikkomaan Palveluehtoja. Jos Asiakkaan voidaan kohtuudella epäillä rikkoneen Palveluehtoja, Visma voi Asiakkaalle ennakkoon ilmoittamalla pidättää Asiakkaan Tilit siihen saakka, kunnes asia on selvitetty.
- 8.4. Visma varaa oikeuden kokonaan lakkauttaa minkä tahansa Palvelun tai sen saatavuuden tietyllä markkinalla, 12 kuukauden etukäteisellä ilmoituksella tai force majeure -tilanteessa ilmoittamalla sitä niin paljon etukäteen kuin kohtuudella mahdollista. Asiakas on oikeutettu hyvitykseen, joka suhteutetaan kyseisten Palveluiden osalta ennakkoon maksettujen Tilausmaksujen määrään lakkautusta seuraavalta ajalta.
- 8.5. Visma ei ole vastuussa mistään välittömistä tai välillisistä menetyksistä tai vahingoista, mukaan lukien datan, tuotannon, liikevaihdon ja tuottojen menetykset, tai kolmannen osapuolen vaatimuksista, jotka saattavat ilmetä keskeyttämisen tai irtisanomisen seurauksena.
- 8.6. Kun Palvelut, mukaan lukien Käyttäjät ja Moduulit irtisanoaan, kaikki Data ja kopiot poistetaan Visman palvelimilta 90 päivän kuluttua. Asiakkaan Visma.net-tilauksen tultua täysin irtisanotuksi mistä tahansa syystä Visma tarjoaa Asiakkaalle kopion Datasta tai

mahdollisuuden kopioida Data Visman määräämässä muodossa ja ajassa ja Visman määräämällä tavalla. Vismalla ei ole muita velvollisuuksia Asiakasta kohtaan Datan säilyttämiseksi tai ylläpitämiseksi. Jos Asiakas ei pysty vastaanottamaan kopiota Datasta, Asiakkaan tulee ottaa Vismaan yhteyttä 30 päivän kuluessa irtisanomisesta. Mikäli ei nimenomaisesti ole toisin sovittu, Dataa ei pystytä palauttamaan myöhemmin kuin 90 päivää irtisanomisesta. Visma suosittelee, että Asiakas ottaa yhteyttä Vismaan (tai Asiakkaan Partneriin) hyvissä ajoin ennen irtisanomista, jotta Datan siirtäminen ja varmuuskopioiminen voidaan suunnitella ja toteuttaa. Asiakas on velvollinen maksamaan Datakopion tarjoamiseen liittyvistä Visman palveluista Visman yleisen palveluhinnaston mukaisesti.

- 8.7. Osapuolet sitoutuvat olemaan esittämättä vaateita Palveluehtoihin liittyen, kun irtisanomisesta on kulunut enemmän kuin vuosi.

9. Immateriaalioikeudet

- 9.1. Visma Software International AS (rek. no 980858073) – tai sen lisenssinantajat – on Palveluihin liittyvien immateriaalioikeuksien ("IPR") omistaja. Käsite IPR pitää sisällään, mukaan lukien, rajoituksetta, tekijänoikeudet, patentit, tavaramerkit, toiminimet, mallioikeudet ja tuotemallit, lähdekoodit, tietokannat, liiketoimintasuunnitelmat ja tietotaidon, olivatpa nämä rekisteröityjä tai eivät. Kaikki dokumentaatio, mukaan lukien manuaalit, käyttöohjeet ja muut kirjalliset, elektroniset tai ei-elektroniset tiedot Palveluiden käyttöönottamiseksi ja käyttämiseksi ("Dokumentaatio") ovat osa Palveluita ja samojen rajoitusten alaisia. Kaikki tekijänoikeudet, tavaramerkit, rekisteröidyt tavaramerkit, tuotenimet, yhtiöiden nimet tai logot, jotka on mainittu Palveluissa tai Palveluiden yhteydessä, ovat kunkin omistajan omaisuutta.
- 9.2. Visma ei vaadi Palveluihin siirretyn Asiakkaan omistaman Datan immateriaalioikeuksia tai omistusta.
- 9.3. Milloin Visma osana Palveluita tai niihin liittyen tarjoaa kolmannen osapuolen ohjelmistoja, tällaiset ohjelmistot ovat Palveluehtojen alaisuudessa, ellei erillisiä tai täydentäviä lisenssiehtoja ole tarjottu ohjelmiston yhteydessä.
- 9.4. Jos Asiakas loukkaa Visman tai kolmannen osapuolen IPR:iä tai käyttää Palveluita Palveluehtojen vastaisesti, Asiakas on velvollinen maksamaan loukkauksesta vähintään summan, joka vastaa Asiakkaan viimeisen 5 vuoden aikana maksamien Tilausmaksujen määrää, tai summan, joka vastaa Asiakkaan tämän hetkisten lisenssien 5 vuoden Tilausmaksujen määrää, siitä riippuen, kumpi näistä on suurempi. Asiakas tiedostaa, että Visma saattaa kärsiä korvaamatonta vahinkoa, jos sen IPR:iä heikennetään tai loukataan ja että Vismalla tai sen lisenssinantajilla on oikeus toteuttaa kaikki kohtuulliset toimet yksinoikeuksiansa ja kaupallisten intressiensä suojelemiseksi, mukaan lukien kaikki lainsäädännön mahdollistamat keinot. Edellä todettu soveltuu myös, jos Asiakas on tai on yrittänyt hankkia tietoa tai dataa, johon se ei ole oikeutettu Palveluehtojen alaisuudessa.

10. Kolmansien vaatimuksilta suojaaminen

- 10.1. Visma puolustaa Asiakasta vaatimuksilta tai oikeudenkäynneiltä, joissa kolmas osapuoli väittää, että Asiakkaan Palveluiden Palveluehtojen mukainen käyttö rikkoo tai loukkaa tällaisen kolmannen osapuolen patenttia, tekijänoikeutta tai muita immateriaalioikeuksia. Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa Vismalle kaikista tällaisista väitteistä. Visma korvaa, siihen määrään kuin se on vastuussa, Asiakkaalle kaikki kustannukset, maksut, vahingonkorvaukset, kulut tai vahingot, jotka on määrätty Asiakkaalle oikeuden vahvistamassa sovinnossa tai oikeuden antamassa tuomiossa sekä lakimieskulut edellyttäen, että Asiakas toimii yhteistyössä Visman kanssa Visman kustannuksella ja antaa Vismalle täyden hallinnan oikeudellisessa prosessissa ja sovinnon tekemisessä ja sovinto vapauttaa Asiakkaan kaikesta vastuusta. Visma voi oman harkintansa mukaan (i) muuttaa Palveluita, jotta ne eivät enää ole loukkaavia, (ii) korvata Palvelut toiminnallisesti vastaavilla Palveluilla, (iii) hankkia lisenssin Asiakkaan Palveluiden käytön jatkamiseksi tai (iv) irtisanoa Asiakkaan Tilit Palveluihin siten, että ennakkoon maksetut

- irtisanomisen jälkeisiä Lisenssikausia koskevat Tilausmaksut hyvitetään. Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää muita vaatimuksia kolmannen osapuolen oikeuksien loukkauksen vuoksi.
- 10.2. Edellä mainittu kolmansien vaatimuksilta suojaaminen ei sovellu, mikäli Palveluita on käytetty Palveluehtojen vastaisesti tai jos vaatimus perustuu mihin tahansa Palveluiden muutokseen, integraatioon tai räätälöintiin, jota ei ole toteutettu Visman toimesta.
- 10.3. Asiakas puolustaa Vismaa vaatimuksilta tai oikeudenkäynneiltä, joissa kolmas osapuoli väittää, että Asiakkaan Data tai Palveluiden Palveluehtojen vastainen käyttö rikkoo tai loukkaa kolmannen osapuolen patenttia, tekijänoikeutta tai muita immateriaalioikeuksia tai rikkoo tai loukkaa soveltuvaa lainsäädäntöä. Visman tulee välittömästi ilmoittaa Asiakkaalle kaikista tällaisista väitteistä. Asiakas korvaa Vismalle kaikki kustannukset, maksut, vahingonkorvaukset, kulut tai vahingot, jotka on määrätty Vismalle oikeuden vahvistamassa sovinnossa tai oikeuden antamassa tuomiossa sekä lakimieskulut edellyttäen, että Visma toimii yhteistyössä Asiakkaan kanssa Asiakkaan kustannuksella ja antaa Asiakkaalle täyden hallinnan oikeudellisessa prosessissa ja sovinnon tekemisessä ja sovinto vapauttaa Visman kaikesta vastuusta.

11. Rajoitettu takuu

- 11.1. Visma takaa, että Palvelut toimivat olennaisesti kuten kuvattu edellyttäen, että ne on asianmukaisesti lisensoitu ja käyttöön otettu. Asiakas ja Visma sopivat, että Palvelut ja niiden toimitus eivät ole täysin virheistä vapaita ja että Palveluiden kehittäminen on jatkuva prosessi. Asiakas tiedostaa, että Palvelut toimitaan ”sellaisena kuin ne ovat” ja niiden käyttö tapahtuu Asiakkaan omalla vastuulla.
- 11.2. Visma ei takaa, että Palvelut sopivat Asiakkaan tarpeisiin, toimivat asianmukaisesti Asiakkaan valitsemilla laitteistoilla, järjestelmillä tai asetuksilla eikä sitä, että Palvelut eivät keskeydy tai ole virheistä vapaita. Lisäksi Palveluihin kirjautuminen ja Palveluiden käyttö Internetin välityksellä ei ole Visman takaamaa tai Visman ylläpitämää ja Vismalla ei ole mahdollisuutta kontrolloida Internetiä. Visma ei ole vastuussa Internetin minkään osan toiminnan lakkaamisesta tai häiriöstä eikä myöskään Internetin sääntelystä. Visma toteuttaa kaikki asianmukaisesti katsottavat kaupallisesti kohtuulliset toimet tällaisten tapauksien estämiseksi ja hyvittämiseksi, mutta Visma ei takaa, että häiriöitä ei tapahdu. Visma ei ole vastuussa Internet-palveluiden tai palveluntarjoajien tekemisistä tai laiminlyönneistä.
- 11.3. Mikäli Palvelut eivät toimi Palveluehdoissa täsmennetyin rajoitetun takuun mukaisesti, Visma korjaa osoitetut virheet tai puutteet Palveluissa omalla kustannuksellaan. Visma voi myös valita korjauksen sijaan Palveluiden tai toiminnallisuuden korvaamisen. Jos Visma ei korjaa osoitettuja virheitä tai puutteita tai korvaa Palveluita kohtuullisen ajan kuluessa, Asiakas voi irtisanoa tilauksen kyseessä olevaan Palveluun. Tällaisessa tapauksessa, Asiakkaalla on oikeus suhteutettuun hyvitykseen Tilausmaksuista jäljellä olevalta tilausjaksolta vaikutuksenalaisia Palveluita koskien, alkaen sitä hetkeä seuraavasta kuukaudesta, jolloin Visma on vahvistanut virheet tai puutteet. Edellä mainitun lisäksi Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää vaateita Vismaa vastaan.
- 11.4. Palvelu tarjotaan ”sellaisena kuin se on” eivätkä Visma tai sen lisenssinantajat anna tässä mainitun lisäksi minkäänlaista takuuta, suoraa tai välillistä, mukaan lukien mutta ei rajoittuen omistusoikeuteen, loukkaamattomuuteen, myyntikelpoisuuteen, tarkoitukseen soveltuvuuteen tai järjestelmien yhteensopivuuteen liittyen. Palveluita koskien ei ole tehty muuta kuin Palveluehdoista ilmeneviä väitteitä ja Asiakas ei voi luottaa mihinkään väitteisiin, joita ei ole nimenomaisesti esitetty Palveluehdoissa.
- 11.5. Linkit Palvelussa esiintyville verkkosivustoille, joita Visma ei omista tai hallinnoi, tai liitännäiset verkkosivut tai Dokumentaatio on tarjottu ainoastaan mukavuussyistä. Visma ei ole vastuussa tällaisista verkkosivuista.
- 11.6. Oikeudellinen arviointi siitä, että Palveluehtojen jokin kohta ei ole osin tai kokonaan pätevä ei vaikuta muiden sopimuskohtien täytäntöönpanokelpoisuuteen. Mikäli tällainen arviointi tehdään, kyseinen sopimuskohta korvataan kohdalla, joka mahdollisimman hyvin täyttää alkuperäisen sopimuskohtien tarkoituksen.

12. Rajoitettu vastuu

- 12.1. Visma ei ole millään tavalla vastuussa Datan sisällöstä tai omistuksesta.
- 12.2. Visma ei ole millään tavalla vastuussa mistään Ohjeista Datan Käsittelemiseksi tai muista Asiakkaan Käyttäjien toimenpiteistä.
- 12.3. Jos Visma katsotaan velvolliseksi suorittamaan korvausta Asiakkaalle Palveluehtojen velvollisuuksien loukkaamisen johdosta, tällaisen korvauksen ei tule missään olosuhteissa sisältää hyvitystä minkäänlaisista epäsuorista tai välillisistä menetyksistä tai vahingosta, jotka ovat seurausta tai ovat yhteydessä tällaiseen loukkaukseen, mukaan lukien mutta ei rajoittuen Datan, tuotannon, liikevaihdon tai tuottojen menetys tai kolmannen osapuolen vaatimukset tai julkisoikeudelliset sanktiot, vaikka Asiakasta olisi neuvottu tällaisten korvausten mahdollisuudesta. Visman vastuu Palveluehtojen alaisuudessa on rajoitettu välittömiin vahinkoihin, ellei pakottavassa lainsäädännössä ole toisin edellytetty, kuten törkeän huolimattomuuden tai tahallisten tekojen aiheuttamien vahinkojen osalta. Hyvitykset ja korvaukset välittömistä menetyksistä ja kustannuksista 12 kuukauden ajanjakson aikana eivät voi ylittää määrää, joka vastaa kyseisen ajanjakson 12 kuukauden Palveluiden Tilausmaksujen määrää.
- 12.4. Visma tai Asiakas eivät ole vastuussa mistään viivästyksistä tai suorituksen epäonnistumisista, jotka johtuvat tai ovat yhteydessä force majeure -tilanteeseen, joiksi käsitetään maanjäristys, kapina, työselkkkaus ja muut vastaavat tapahtumat Visman tai Asiakkaan vaikutuspiirin ulkopuolella.
- 12.5. Force majeure -tilanteesta on kyse myös, jos Palveluihin tai näiden toimitukseen liittyvä lainsäädäntö, direktiivit tai asetukset muuttuvat tai Palveluiden markkinoille saattamisen jälkeen tulee uutta lainsäädäntöä tai direktiivejä estäen Vismaa täyttämästä Asiakkaan ohjeita tai Palveluehtojen mukaisia velvollisuuksiaan ja/tai jotka edellyttävät Palveluiden keskeyttämistä osittain tai kokonaan, rajoitetuksi tai rajoittamattomaksi ajaksi. Visma ei ole millään tavalla vastuussa tällaisesta force majeure -tilanteesta. Tällaisessa tapauksessa, Asiakkaalle korvataan vaikutuksenalaisia Palveluita koskevat etukäteen maksetut Tilausmaksut force majeure -tilanteesta johtuvaa keskeytystä seuraavasta kuukaudesta alkaen. Tämän lisäksi Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää mitään vaateita Vismaa vastaan.
- 12.6. Vaikka Visma toimii huolellisesti turvallista tiedonsiirtoa Asiakkaan ja Palveluiden välillä toteutettaessa, Asiakas tiedostaa, että Internet on avoin järjestelmä eikä Visma ei voi vakuuttaa tai taata eikä se vakuuta tai takaa, että kolmannet osapuolet eivät pysty sieppaamaan tai muuttamaan eivätkä eivät sieppaa tai muuta Dataa tai Siirtoa. Visma ei ota mitään vastuuta tällaisesta tahattomasta väärinkäytöstä, julkitulosta tai Datan katoamisesta.

13. Sopimusosapuolet ja sovellettava laki

- 13.1. Sinä, Asiakas, teet sopimuksen yrityksen kanssa, jolta Visma.net on ostettu:

Kyseinen yritys kuuluu Visma-konserniin ja on Visma.netin virallinen jakelija.

Visma:	Visma Software Oy
Yritystunnus:	07119928
Osoite:	Elielinaukio 5 00100 Helsinki
Yhteyshenkilö:	orderoffice@visma.com

- 13.2. Osapuolten oikeuksiin ja velvollisuuksiin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä, pois lukien lainvalintasäännöt. Mikäli Palveluehtojen tulkinnasta tai Palveluiden käytöstä syntyy erimielisyyttä, osapuolten tulee pyrkiä ratkaisemaan erimielisyydet neuvottelemalla. Jos

erimielisyyttä ei kyetä ratkaisemaan näin, se saatetaan yleiseen tuomioistuimeen Helsingin käräjäoikeuteen.

- 13.3. Jos Palveluehtojen englanninkielisen ja suomenkielisen version välillä on epäselvyyttä tulkinnasta, englanninkielisen versio on etusijalla.

14. Määritelmät

Täältä löydät niiden käsitteiden määritelmät, joita ei ole määritelty tekstissä:

<i>Käsite</i>	<i>Määritelmä</i>
Palvelu tai Palvelut	Visman ohjelmistosovellus tai -sovellukset, jotka toimitetaan palveluna web-selaimen välityksellä tai muuten verkkotietojenkäsittelypalveluna, mukaan lukien Moduulit, ilmaiset koekäyttöversiot, demoversiot ja kaikki offline-komponentit ja online-rekisteröintikaavakkeet tai Palveluun yhdistetyt sivustot. Kaikki Palvelut saatetaan käytettäväksi Visma.net-alustan välityksellä.
Moduuli tai Moduulit	Visma.netin itsenäiset toiminnalliset kokonaisuudet, jotka voidaan tilata erikseen.
Tilaus	Asiakkaan Vismalle tai Partnerille tekemä Palvelua koskeva tilaus, mukaan lukien itsepalvelutilaus Visma.netin sisältä.
Osapuolet	Yhteiskäsite, joka viittaa sekä Asiakkaaseen että Vismaan.
Visma	Visma-konserniin kuuluva yritys ja Visma.netin virallinen jakelija, joka on asiakkaan sopimuspartneri Visma.netin toimituksessa.
Partneri	Visman valtuuttama jälleenmyyjä. Kaikilla Partnereilla on virallinen Visma Partneri -logo.
Asiakas	Toimija, joka tilaa Palveluita Vismalta ja tekee sopimuksen Palveluehtojen mukaisesti Visman kanssa.
Asiakkaan Tilit	Yhteiskäsite, joka tarkoittaa kaikkia Asiakkaan Käyttäjiä, Dataa ja muuta informaatiota liittyen Asiakkaan Visma.netin Palveluiden käyttöön ja niihin kirjautumiseen.
Data	Kaikki Asiakkaan Palveluiden käytön yhteydessä Palveluun Siirtämä aineisto.
Datan Käsittely	Kaikki Asiakkaan Ohjeisiin tai muuhun perustuvat toimenpiteet tai toimenpidetkokonaisuudet tai muut toimenpiteet Dataan liittyen Visman toimesta Palveluiden tarjoamiseksi Asiakkaalle, riippumatta käytetäänkö automatisoituja keinoja, kuten kerääminen, tallentaminen, järjestäminen, varastoiminen, muuntaminen tai muokkaaminen, ilmoittaminen lähettämällä, levittämällä tai muuten tarjoamalla saatavaksi, poistaminen tai tuhoaminen ja tarvittava tietojen ylläpito, kuten virheiden korjaaminen.
Rekisteröity	Luonnollinen henkilö, tyypillisesti Asiakkaan työntekijä.
Siirto tai Siirretty	Datan lataaminen, kirjaaminen tai lähettäminen Asiakkaan toimesta (kuka tahansa Käyttäjä) Palveluun.

Ohjeet	Kaikki Käyttäjän toimenpiteet, mukaan lukien käyttäjätiliin kirjautuminen.
Tiltoimisto	Asiakas joka on virallisesti rekisteröity tiltoimistoksi.
Tiltoimistolisenssi	Lisenssi vain tiltoimistojen käyttöön tarkoitettuihin palveluihin. Tiltoimisto voi käyttää tiltoimistolisenssiä tarjoamaan asiakkailleen kirjanpito-, tilintarkastus ja veroneuvontapalveluita.
Asiakas	Tiltoimiston asiakas.
Asiakaslisenssi	Lisenssi vain tiltoimistoasiakkaille tarkoitettuihin palveluihin tiltoimistojen alilisenssinä

15. Palvelukohtaiset ehdot

KOEKÄYTTÖVERSIO

- 15.1. Tarkoituksella jätetty tyhjäksi

VISMA.NET AUTOPAY

- 15.2. Asiakas valtuuttaa Visman tekemään ja todentamaan Asiakkaan pankeille mitä tahansa Asiakkaan Visma.netiä käyttäen tekemiä pankkimaksuja.
- 15.3. Asiakas valtuuttaa Visman palauttamaan tiliotteet ja muut maksutiedot Asiakkaan pankeilta Asiakkaalle.
- 15.4. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan pankeilleen yllämainitusta valtuutuksesta, jos niin vaaditaan, tai tarvittaessa tekemään erilliset sopimukset Asiakkaan pankkien kanssa valtuutuksen toimeenpanemiseksi. Mikäli Asiakas ei saata voimaan tätä valtuutusta, Visma AutoPay ja liitännäiset palvelut eivät välttämättä toimi.
- 15.5. Asiakas on vastuussa kaikista Asiakkaan pankin veloittamista pankkikuluista, jotka aiheutuvat pankkimaksun käsittelystä Palveluita käyttäen. Mikäli Vismaa laskutetaan tällaisista pankkikuluista Palvelun tarjoamisen yhteydessä, Visma laskuttaa kulut Asiakkaalta.

VISMA.NET AUTOINVOICE

- 15.6. Visma AutoInvoice tarjoaa toiminnon laskujen ja yritysdokumenttien lähettämiseksi ja vastaanottamiseksi useissa eri formaateissa AutoInvoice-verkkoon ja yhdistettyihin laskuverkkoihin ja verkosta ulos mukaan lukien AutoInvoiceen viitetulkintasähköpostiin lähetetyt laskut (y-tunnus@autoinvoice.fi). AutoInvoice sisältyy Visma.netiin, ja Asiakas on automaattisesti kirjattu AutoInvoiceen.
- 15.7. Asiakkaalle annetaan yksilöllinen tunniste AutoInvoice-palveluun käyttäjänimen (sähköpostiosoite) ja salasanan kanssa, jota käytetään Asiakkaan tunnistamisessa vastaanottajaksi Palvelun käytön yhteydessä. Asiakkaalle annetaan myös Käyttäjän API-avain, jota käytetään AutoInvoice API:in kirjautuessa, ja Asiakkaan AutoInvoice-tilin käytön identifiointiseksi ja valtuuttamiseksi AutoInvoice API:in lähetettyjen maksutapahtumien yhteydessä.
- 15.8. Käyttäjänimeen, salasanaan ja/tai Käyttäjä API-avaimeen viitataan yhteisesti käsitteellä ”Tili Yksilöijinä”, ja ne a) identifioivat Asiakkaan AutoInvoice -tilin, mukaan lukien alatilit ja b) mahdollistavat sen, että Asiakas voi Siirtää ja lähettää Ohjeita Palveluun.
- 15.9. Asiakas valtuuttaa Visman käsittelemään Palveluun Siirrettyä dataa, kuten seuraavassa yksilöity;
- Tunnistustiedot, kuten yrityksen nimi ja yhteystiedot, toimiala, laskutuksen volyyymi ja kansainvälinen laajuus sekä muut profiilintiedot, kuten Asiakkaan tarjoamat tuotteet ja palvelut, Asiakkaan yhteyshenkilön nimi ja sähköpostiosoite;
 - Profiilitiedot, kuten Asiakkaan yhteyshenkilön asema, titteli, syntymäaika, tervehdysteksti ja asuinmaa; ja
 - Pankkiasiointi- ja maksutiedot, kuten luottokorttitiedot, tilinumero, SWIFTH ja IBAN koodit ja muut Asiakkaan käyttämät koodit Palvelun käyttämiseksi.

- 15.10. Dataa käsitellään Palvelun toteuttamiseksi ja toteuttamiseen tarvittavassa laajuudessa, kuten Asiakkaan olennaisten pankki- ja maksutietojen lisäämiseksi Asiakkaan laskuihin. Pankki- ja maksutietoja voidaan ilmaista myös esimerkiksi maksun vastaanottajalle ja Palvelun sisällä oleviin laskuihin.
- 15.11. Palvelun tarjoamiseksi Asiakkaalle laskujen vastaanottajana tai lähettäjänä Visman täytyy käsitellä laskuista tietoja, joita tarvitaan Palvelun tekniseen toteutukseen, kuten laskun lähettäjän ja vastaanottajan yksilöintitiedot, laskutiedot sekä kaikki binaariset tai sattumanvaraiset tiedot, jotka on liitetty laskuihin, liitännäiset tekniset tiedot, kuten liikennedata (data, jota käsitellään laskutukseen liittyvän kommunikaation kuljettamiseksi, kuten laskun määränpää, tulevien laskujen alkuperä ja mikä tahansa tekninen data tuleviin ja lähteviin laskuihin liittyen). Asiakkaasta rekisteröityjä tietoja voidaan käyttää Visman toimesta laskujen välittämiseksi Asiakkaalta ja Asiakkaalle.
- 15.12. Asiakas antaa nimenomaisen suostumuksensa siihen, että Visma voi asiakkaan puolesta siirtää laskuja ja yritysdocumentteja käytössä olevien laskuverkostojen kautta, PEPPOL mukaan lukien, ja että Visma voi näyttää ja siirtää Asiakkaan tunnistamistietoja ja profiilitietoja muille AutoInvoice-erkoston ja siihen liittyvien laskutusverkostojen tilaajille PEPPOL SMP, kuten ELMA mukaa lukien.
- 15.13. Visma Software International AS on PEPPOL Access Point -tarjoaja (edustajanaan Difi, osoite PL 8115 Dep., 0032 Oslo, Norja.)
- 15.14. Tiettyjen tunniste- ja profiilitietojen osalta Asiakkaalle voidaan antaa vaihtoehto olla antamatta tällaista tietoa. Antamalla tietoja Asiakas suostuu, että tällaisia tietoja voidaan käyttää tai ilmaista näiden ehtojen mukaisesti.
- 15.15. Jos Asiakas ei halua rekisteröityä käytössä olevien laskuverkostojen osoiterekisteröintiin, pyydämme ottamaan Vismaan yhteyttä (yhteystiedot kohdassa 7). Asiakas ymmärtää, että Visma ei omista eikä hallinnoi näitä laskutusverkkoja.

Visma.net AutoReport -raportointi

- 15.16. Asiakas valtuuttaa Visman toimittamaan ja autentikoimaan Asiakkaan raportit virallisiin viranomaisten raportointipalveluihin siinä määrin kuin AutoReport niitä tukee.
- 15.17. Asiakas valtuuttaa Visman palauttamaan vahvistuksen toimitetuista raporteista, raporteista ja muista raportteihin liittyvistä tiedoista viranomaisten raportointipalveluista Asiakkaalle.
- 15.18. Kaikki edellä mainittuihin liittyvät kustannukset tai veloitukset ovat Asiakkaan vastuulla.

VISMA.NET TILITOIMISTOILLE JA TILITOIMISTOASIAKKAILLE

- 15.19. Tilitoimiston täytyy olla lain mukaan virallisesti rekisteröity tilitoimisto, jonka tarjoamiin palveluihin jatkossa viitataan nimellä "Tilitoimistopalvelut". Muun tyyppiset vastaavat yritykset, kuten yhteiset palvelukeskukset, voivat saada tällaisen lisenssin Visman tapaukkohtaisella kirjallisella hyväksynnällä.
- 15.20. Tilitoimisto voi käyttää tilitoimistolisenssiä (tähän tarkoitukseen erityisesti lisensoidut palvelut) tarjoamaan Tilitoimistopalveluita asiakkailleen. Tämä ei saa kuitenkaan rikkoa kohtaa 2.2.
- 15.21. Tilitoimistolle annetaan rajattu, lopettavissa oleva, ei-yksinoikeudellinen ja ei-siirrettävä lisenssi, jolla voi antaa alilisenssejä tilitoimiston asiakkaille palveluehtojen mukaisesti vain asiakkaan omiin sisäisiin liiketoimintatarkoituksiin tilausmaksua ja/tai toistuvaa maksua vastaan, ja vain kohdassa 15.16 nimettyjen palveluiden tarjoamiseen. Asiakaslisenssit ovat nimetyille asiakkaille eivätkä ne ole siirrettävissä asiakkaiden välillä. Tilitoimisto ei voi antaa asiakaslisenssiä tarjoamatta myös tilitoimistopalveluita eikä antaa käyttöoikeutta enempää kuin yhdelle asiakkaalle asiakaslisenssiä kohti, silloinkaan kun asiakas päättää asiakassuhteen.
- 15.22. Tilitoimistoasiakkaan, joka haluaa käyttää palveluita Tilitoimistopalveluita ostamatta, täytyy siirtyä Visman asiakkaaksi tilaamalla ei-tilitoimistoasiakaslisenssi Vismalta tai sertifioidulta Partnerilta (huomaa että Tilitoimisto voi myös olla sertifioitu Partneri).
- 15.23. Tilitoimistoasiakas, joka on ostanut ei-tilitoimistoasiakaslisenssin, ja joko päättänyt tai ei päättänyt lisenssiään Tilitoimiston kanssa ja haluaa käyttää Tilitoimistoasiakaslisenssinsä tietoja uuden ei-tilitoimistoasiakaslisenssinsä kautta, täytyy antaa Vismalle kirjallinen lausunto siitä, että on Datan omistaja ja Vismalla on oikeus kopioida se Tilitoimistolisenssiltä uudelle ei-

tilitoimistolisenssille. Selvennykseksi, Asiakas ei ole Visman, vaan Tilitoimiston asiakas. Tullakseen Visman asiakkaaksi tämän täytyy tehdä sopimus Visman kanssa, myös jo Visma.netissä olevasta Datasta Tilitoimistolasiakaslisenssin kautta. Jos Asiakas ei voi valtuuttaa Vismaa kopioimaan Dataa, Visma ei voi kopioida sitä.

- 15.24. Tilitoimisto ei saa toimia niin tai antaa käsitystä, että olisi Visma.netin tai Visman tuottaja, omistaja, jälleenmyyjä, sertifioitu Partneri tai jakelija eikä antaa takuuta tai esitystä Visman puolesta tai Palveluihin liittyen, ellei Palveluehdoissa ole nimenomaan näin tiedoksi annettu. Tilitoimisto voi markkinoida Tilitoimistoasiakaslisenssejä vain osana Tilitoimistopalveluiden tarjontaa.

VISMA.NET INTEGRATIONS

- 1.1. Visma.net Integrations on kaikkien Visma.net-palveluiden yhteinen ohjelmointirajapinta (Application Program Interface, API). Itsenäiset ohjelmistoyritykset (ISV) voivat integroida ohjelmistonsa Visma.net-palveluiden kanssa päätepisteiden kautta (Integroitu ratkaisu). (Katso osoitteesta <https://integration.visma.net/API-index/> ajantasainen luettelo saatavilla olevista päätepisteistä. Huomaa, että kaikilla Visma.net-palveluilla ei ehkä ole päätepisteitä.)
- 1.2. ISV:n on tämän sopimuksen lisäksi solmittava Visma.net ISV -sopimus, joka on saatavilla Vismalta ja joka solmitaan erikseen. ISV:lle annetaan rajoitettu, irtisanottavissa oleva, ei-yksinomainen ja ei-siirrettävä lisenssi, jolla voi kehittää Integroituja ratkaisuja Palveluun API:a käyttäen pelkästään tähän tarkoitettuun kehitysympäristössä, jota ISV voi käyttää solmittuaan Visma.net ISV -sopimuksen.
- 1.3. ISV on yksinomaisesti vastuussa Integroitujen ratkaisujensa sisällöstä ja käytöstä, mukaan lukien, mutta tähän rajoittumatta, kaikesta Palveluun siirretystä aineistosta sekä tuesta. ISV takaa täten, että sillä on oikeus integroida ohjelmisto tässä kuvatulla tavalla.
- 1.4. ISV ei saa kehittää ratkaisuja, jotka vahingoittavat, vaarantavat tai rajoittavat Palvelun toimintaa, eikä luoda ratkaisuja, jotka ohittavat, heikentävät tai kiertävät rajoituksia tai muita vastaavia ominaisuuksia Palvelussa, mukaan lukien, mutta tähän rajoittumatta, sallimalla useampien käyttäjien käyttöä palvelua kuin mihin loppukäyttäjä on hankkinut lisenssit. ISV:n on päivitettävä Integroidut ratkaisunsa ripeästi, jos Palvelun tai API:n uusi versio tätä vaatii. ISV huolehtii, ilman Visman erillistä kutsua, että se on tietoinen julkaistuista ilmoituksista ja päivityksistä ja toimii niiden mukaisesti:
- 1.5. Yleiset ilmoitukset ja Visma.net Integrations -palvelua koskevat tiedot, mukaan lukien tapahtumarajojen rajoitukset, julkaistaan osoitteessa www.visma.net/prices, ja ne katsotaan ilmoitetuksi, kun julkaisu on tehty. Ilmoitukset tulevat voimaan välittömästi, ellei ilmoituksessa toisin sanota.
- 1.6. Käyttäkseen Visma.net Integrations -ohjelmistorajapintaa ISV:llä on oltava toiminto tai metodi, joka käyttää asiakastunnusta ja salaisuutta luodakseen tokenin Asiakkaan antamaa käyttäjänimeä ja salasanaa käyttäen. ISV ei saa tallentaa Asiakkaan antamia salasanvoja vaan sen tulee käyttää tokeneita käyttäkseen Visma.net Integrations -palvelua.
- 1.7. Valikoima päätepisteitä ja tapahtumia on veloitusetta kaikkien asiakkaiden saatavilla, mukaan lukien tilitoimistojen, joilla on voimassa oleva lisenssi Palveluun/Palveluihin. Visma varaa oikeuden esitellä vuodesta 2017 lähtien tasoittaisen mallin, joka sisältää maksut tapahtumien määrän, tiettyjen päätepisteiden ja/tai päätepiesteluokkien tai tiettyjen lisäominaisuuksien mukaan.
- 1.8. Visma tukee ja ylläpitää Visma.net Integrations -palvelua tämän Sopimuksen kappaleen 11 mukaisesti ja tarjoaa ilmaisen pääsyn tukisivustolle osoitteessa www.community.visma.com. Sivustolla tarjotun itseavun lisäksi Visma voi tarjota tukea normaaleja maksuja vastaan.
- 1.9. Visma varaa oikeuden keskeyttää välittömästi Integroidun ratkaisun ja Palvelun välisen yhteyden, jos se epäilee tai tulee tietoiseksi vakavista laatu- tai turvavirheistä tai -ongelmista, tai muuten tämän Sopimuksen mukaisesti. Keskeytys on voimassa, kunnes keskeytyksen syy on ratkaistu. Jos keskeytyksen syytä ei voi ratkaista tai jos syy rikkoo tätä Sopimusta, yhteys päätetään lopullisesti ja Sopimus voidaan purkaa.

KEHITTÄJÄTILIT

- 1.10. Kun Visma.net ISV -sopimus on solmittu, Visma luo ISV:lle kehittäjätiliä. Kehittäjätilit on tarkoitettu vain nimetyille käyttäjille, eikä niitä voi uudelleenkäyttää tai siirtää.

- 1.11. Kehittäjätiliä voi käyttää vain kehitystarkoituksiin. Kehittäjätilin luvaton käyttö johtaa tilin välittömään sulkemiseen.
- 1.12. Kehittäjätilin varmennus perustuu Visma.netin antamaan tokeniin. Tokenin saamiseksi kehittäjätilillä on oltava käyttöoikeus soveltuvaan yhtiöön.
- 1.13. API:n dokumentaatio on Swaggerissa, ja se auttaa Integroidun ratkaisun kehittämisessä. (Dokumentaatio löytyy täältä: <https://integration.visma.net/API-index/>). Koetarkoituksissa tuettuja päätepiteitä pääsee käyttämään Swaggerin dokumentaatio-käyttöliittymästä. Visma.net Integrations -palvelussa on rajoituksia kehittäjätilille, kuten rajoitus sille, miten monta pyyntöä kullekin tilille voidaan tehdä. Kehittäjätilin tapahtumien enimmäismäärä on 100 tapahtumaa tunnissa.
- 1.14. Tarkempaa tietoa kehittäjille julkaistaan kehittäjien foorumilla: <http://www.visma.com/software/support/portal/forum/forumdisplay.php?445-Developer-Forum>. Täällä julkaistuja tietoja ovat muun muassa vanhentuneet päätepiteet ja muutokset, jotka eivät ole yhteensopivia nykyisen version kanssa.

16. Muutosloki

Versio 1.1, julkaistu 01.06.2013

- Selvennetty että Palveluehtosopimus kattaa erilliset Palvelut, jotka on integroitu Visman muihin ohjelmistotuotteisiin.
- Päivitetty Visma.net AutoInvoicen Palvelukohtaiset ehdot viittauksella PEPPOL:iin.
- Pieniä kielipäivityksiä.

Versio 1.2., julkaistu 15.11.2013

- Lisätty tilitoimistojen ja tilitoimistoasiakkaiden palvelukohtaiset ehdot ja määritykset.
- Luvun 7.1. tekninen perustuki korvattu toimi käyttötuella sekaannusten välttämiseksi tukipalveluiden kanssa, jotka voivat olla maksullisia tai joita Partnerit tarjoavat.

Versio 1.3., julkaistu 17.05.2016

- Lisätty Palvelukohtaisia Ehtoja ja Visma.net Integrations -palvelun määritelmiä

Versio 1.4., julkaistu 15.08.2016

- Lisätty Palvelukohtaisia tietoja Visma.net AutoReport –palvelusta
- Lisätty Google Chrome tuettujen selaimien joukkoon ja huomautus Safari-tuesta vain MacOS:lle

Terms of Service: Visma.net

<i>Country:</i>	<i>Finland</i>	
<i>Version:</i>	<i>1.4</i>	
<i>Last changed:</i>	<i>15.08.2016</i>	Change log

FOR ACCOUNTING OFFICES: Visma.net is now available for accounting offices and their clients! Eligibility, requirements and information is available from the service- specific provisions at the end of this document.

1. Introduction

These Terms of Service (TOS) govern your use of the Visma.net platform and all Services available through Visma.net. The Services are operated by Visma Software International AS, and provided to you by a distributor of Visma.net (see Chapter 13); you purchase access to Visma.net through such distributor, which in the following is referred to as “Visma”. The TOS apply between Visma and yourself, and detail Visma’s obligations towards you as a customer, and your obligations as a customer and end user of Visma.net. The TOS use a number of capitalised terms, which are described in chapter 14 or in the text.

The TOS apply for all access to the Visma.net Services, regardless of interface or integration used, including individual Services integrated with other software products from Visma, such as Visma Business or Mamut One. Certain parts of this TOS which specifically relate to interface or integration may not apply, depending on the interface or integration of the integrated Service.

If you do not agree with the TOS or do not have the necessary authority from your company to order and/or use Visma.net, do not use Visma.net, submit an order form or accept the TOS when presented. Accepted TOS constitute a binding agreement between your company and Visma, and is effective from the date TOS are accepted (see 2.4) by your company’s Primary Contact (see 3.6).

The TOS and any additional terms are available from www.visma.net/fi/palveluehdot and will always include the date they were last changed.

Important Visma.net webpages:

<i>Address</i>	<i>Content</i>
www.visma.net	Home page and login
www.visma.net/fi/hinnoittelu	Price- and invoicing information
www.visma.net/fi/tuki	Support options and availability
www.visma.net/fi/tietoturva	Description of Visma.net security measures

1.1. NOTIFICATIONS

General notices and information about Visma.net will be delivered inside Visma.net, on the login screen or the relevant webpage on www.visma.net, and shall be deemed notified when such posting has occurred. General notices are for example information about new features and planned maintenance. Visma may also send general information by email.

Notifications regarding changes to the TOS or prices, receipts of purchases and other information related to the Customer’s Accounts will be sent to the Customer’s Primary Contact user by email and deemed notified when sent by Visma.

Notifications are effective immediately unless specified otherwise in the notice.

Notifications from the Customer to Visma shall be sent as specified in 13.1.

2. Subscription Agreement

- 2.1. All Services in Visma.net are provided as Software as a Service (SaaS), where the Customer does not purchase a copy of the software on a physical media or similar but a subscription to the Services as they are made available online. Upon purchasing a subscription the Customer is granted access to and a right to use the Services as set forth in the TOS. All services in Visma.net are subject to the TOS, including Services, Modules or features added or purchased at a later time.
- 2.2. The Customer is granted a limited, terminable, non-exclusive and non-transferable license to use the Services in accordance with the TOS solely for the Customer's own internal business purposes against payment of a subscription fee and/ or a recurring fee (Subscription fees). Payment of the Subscription fees and compliance with the TOS is a precondition for the right to use the Services. For clarification and without limiting the generality of the foregoing, "internal business purposes" means the Customer's own business processing such as their own accounting and shall under no circumstance be interpreted as allowing any third party to use the Services or allow the Customer to use the Services in a service bureau or similar setting (unless specifically licensed for such purpose) or to provide services by the use of the Services to a third party or any entity in which Customer owns less than 50%.
- 2.3. The Services are provided on an "as is" basis as standard services; licenses are not contingent on or tied to any particular version or functionality at any particular point in time, but allow access to and use of the Services as they are provided at any given time. Licences are neither contingent on the delivery of any future versions or functionality nor dependent on any publications, materials or comments regarding same made by or on behalf of Visma.
- 2.4. The Customer's initial activation of the Services must be confirmed by the Customer's Primary Contact in order to be enabled as a Customer of Visma.net and the Services to be made available to the Customer. The Primary Contact confirms the purchase and binds the Customer to the TOS by clicking "I accept" or similar on any presentation of the TOS either inside the Services or in an email sent from Visma.net. **By confirming the initial purchase of Visma.net, the Primary Contact warrants that he or she is an owner or employee of the Customer or has a similar role with the authority to enter into the contract by accepting the TOS on behalf of the Customer. This constitutes a binding agreement between the Customer and Visma, effective from the date of acceptance until terminated according to the provisions herein.** Subsequent purchases of certain additional Services may similarly require the Primary Contact's confirmation before becoming available to the Customer.
- 2.5. Visma reserves the right to make improvements, add, change or remove functionality, or correct any error or omission in any part of the Services at its sole discretion and without any obligation or liability accruing therefrom. In the unlikely event such a modification disables or removes functionality which forms a material part of the Service permanently for a period of more than 2 months, the Customer is entitled to terminate the subscription for the affected Service(s) or Module(s) and to receive a pro-rated refund for the remaining part of the subscription for any Subscription fees paid for the affected Service(s) or Module(s).
- 2.6. Visma reserves the right to make changes to the general conditions in the TOS on minimum 30 days prior notice according to 1.1 with at least 90 days between each change. Service specific provisions may be changed more frequently with the same 30 days prior notice. Acceptance of the TOS is a precondition for continuing using of the Services, and is done by the Customer's Primary Contact by clicking "I accept" or similar on any presentation of the TOS either inside the Services or in an email sent from Visma.net. The Customer's non-acceptance of the TOS constitutes a termination of the subscription. In such an event, the Customer is entitled to a pro-rated refund of any Subscription fees for the subscription period after the notified change(s) take effect.
- 2.7. Some parts of the Services may be subject to additional terms or restrictions (such as limitation on storage space or conditions for a free trial license) or require registration on websites (for

example for the use of an API or payment service). This is specified in the product- specific terms for the relevant Service.

- 2.8. The Customer does not have the right to transfer any license for the Services to any other entity whatsoever, in whole or in part, under any circumstance (including but not restricted to mergers and demergers, bankruptcy, change of ownership or control or to affiliates) without prior written authorisation from Visma.
- 2.9. The Customer accepts that Visma may refer to the Customer as a user of the Services for general marketing, unless the Customer in writing (e.g. per email) has reserved against this.
- 2.10. The TOS constitute the entire agreement between the Customer and Visma regarding use of the Services. **The purchase of any additional products or services that may be related to installation, implementation and support of Visma.net Services is not covered by the TOS, and in no event shall a default in performance of such additional products or services have any effect on the agreement regarding Visma.net Services.**

3. Right of Use

- 3.1. Once the Customer has purchased a subscription to Services and accepted the TOS, the Customer will be created as a Customer of Visma.net by Visma, and granted a right to use the Services on the terms set forth herein. The Customer will be able to create additional Users and assign roles to the Users.
- 3.2. **The Customer shall ensure that each User agrees to adhere to the applicable provisions in the TOS, and that any use of the Services, placing an Order for the Services or clicking “I accept” or similar on any presentation of the TOS either inside the Service or in an email sent from Visma.net constitutes the User’s acceptance of the provisions of the TOS which applies to the User. The Customer acknowledges that he has full responsibility for all User activity and Users’ compliance with the TOS. Visma is not liable for any consequence or damage which may arise from any unauthorised access to the Customer’s User accounts.**
- 3.3. Only Users with a paid and valid license may use the Services. User licenses are issued for a single named user identified primarily by an e-mail address. A User must be a human being of legal age with the necessary rights and authorities to use the Services on behalf of the Customer. The Customer acknowledges that Users are authorised to grant Visma’s support personnel access to the Customer’s Accounts for the Services should this be required in support cases or otherwise requested by a User.
- 3.4. User accounts, including Administrators and additional Primary Contacts, are created and administered by the Customer. User accounts may not be shared or used by more than one User, but may be freely reassigned by the Customer. Each User is responsible for the confidentiality and accuracy of login and other account information. The Customer and/or Users must inform Visma immediately of any unauthorised use of login details.
- 3.5. Users shall not transfer viruses, worms or harmful code of any kind to the Services or by using the Services. The Services may not be used for any illegal or unauthorised purpose. Users shall not violate any laws in the relevant jurisdiction(s), including but not limited to copyright laws or transfer any offensive, threatening, libellous, defamatory or otherwise objectionable data to the Services. Users are obligated to immediately report such Data to Visma by email.
- 3.6. *Primary Contact:* the Primary Contact is a User with full administrative and purchasing rights for the Customer, including any additional companies, and serves as the main Primary Contact towards Visma. The Primary Contact may appoint additional Primary Contact- and Customer Administrator Users. Customer acknowledges that the Users’ assigned Primary Contact roles have the necessary rights to make purchases and administrate the Customer’s Licenses.

The Primary Contact will be notified by email minimum 30 days in advance of any change in the TOS, and will be asked to accept the change on behalf of the Customer as described in 2.6. The Primary Contact will also be notified by email every time a new purchase is made, including individual Modules. (Please note that orders may be placed by your Partner.) Certain Services may not be made available to the Customer until the purchase has been confirmed by the Primary Contact according to 2.4. If the Customer creates more than one Primary

Contact Visma will direct its communication towards the first Primary Contact created by default or another selected Primary Contact if requested by the Customer.

- 3.7. *Customer Administrator*: the Customer Administrator is a User with full administrative rights for the Customer, including any additional companies. The Customer Administrator is created by a Primary Contact. The Customer may have more than one Customer Administrator.

4. Data Processing and Privacy

Data Processing of Customer's Data

- 4.1. The Services involves the Processing of the Customer's Data, hereunder storage on Visma's servers. The Customer is the Data Controller and agrees and guarantees that:
- the Customer is the owner of or otherwise has the right to Transfer the Data to the Services for processing and that he has the responsibility for the accuracy, integrity, content, reliability and legality of such Data, including the Transfer and Instructions;
 - the Data Processing, where applicable has been notified to the relevant supervisory authorities and/ or Data Subject; and that the Data Processing does not violate relevant provisions of law;
 - it is the Customer's duty as Data Controller to notify, to the extent required by applicable law, the relevant supervisory authorities and/ or Data Subject in the event of any breach or unauthorised disclosure of special categories of data such as personal data;
 - Visma has provided sufficient guarantees with respect to technical and organisational security measures;
- 4.2. Visma is the Data Processor and agrees:
- to process the Data only on behalf of the Customer and only for the purpose of and to the extent necessary to provide the Service*, in accordance with the TOS and applicable law, and to abide by the advice and directives of the relevant supervisory authorities;
 - that Visma has implemented the technical and organisational security measures described in the TOS to protect the data from loss, misuse and unauthorised alteration and that these measures represent a level of security appropriate to the risk presented by the processing and having regard to the cost of implementation;
 - that Visma has no reason to believe that the legislation applicable to Visma prevents Visma from fulfilling the instructions received from the Customer;
 - that Visma shall promptly notify the Customer of any request for the disclosure of data by governmental authorities or the police unless otherwise prohibited, such as a prohibition under criminal law to preserve the confidentiality of a law enforcement investigation, of any breach or unauthorised disclosure of the Customer's data and any request received directly from a Data Subject without responding to that request unless Visma has been otherwise authorised to do so. Visma will disclose the Customer's data to governmental authorities or police only to comply with legally binding requests, such as a court order, warrant or subpoena.

** Please refer to the applicable Service specific Provisions for details on individual Services and how Visma processes Customer's Data in order to provide the Service. For example, banking services such as Visma AutoPay require that Visma sends certain information to the bank in order to provide the Service.*

Collection of information

- 4.3. Visma collects and uses certain information supplied by the Customer and its Users using the Service. This information may include:
- Contact information such as name, email address and telephone number;
 - Financial information such as credit card information;
 - Other information such as User name, passwords, User preferences and billing and transaction information.
- 4.4. Visma may also collect and use information using automated data collection tools such as embedded web links and cookies on the Visma.net web pages or in certain emails sent from Visma.net to the User. Such information may include:
- Traffic information as provided by the User's web browser to the website, such as browser type and language and the address of the website from which the User arrived, and other traffic information such as IP address;

- “Clickstream” behaviour, such as which links the User clicks and when. For example, Visma may log when a User clicks a “click to accept” link for the TOS in an email sent from the Service.
- 4.5. Visma may also use information from public or commercially available sources and combine such information with information Visma collects, such as comparing a collected IP address with a geographic map service to derive the Customer’s general location.
- 4.6. If a User makes a post, comment or similar on any public forum on any Visma.net webpage, including social network pages, blog or similar, such information can be read and used by anyone with access to the Internet and used for purposes over which neither Visma nor the User has control. Visma is not responsible for any information submitted by Users on such forums.

Use of certain information

- 4.7. Visma collects the information described above for purposes of improving the Service and its web pages, such as:
 - Usage- and traffic analysis for providing stable and fast Services by identifying for instance traffic peaks or allowing personal preference settings in the Services;
 - Detect and prevent security threats and perform maintenance such as debugging;
 - Provide support, conducting surveys;
 - Improve the layout and content of our web pages and measure the performance of marketing efforts;
 - Process the Customer’s orders;
 - Marketing purposes and deciding which information to display to a User (for example not to show offers for Services already subscribed to);
 - Allow for User personal preferences, such as language, to be stored between sessions.

Visma is allowed to share such information with its Partners or other companies in the Visma Group.

Visma will not post any comment, testimonial or similar made by an individual User without his or her prior consent.

Credit card information is only used for processing payments and fraud prevention. Credit card information will not be retained for longer than necessary to provide the service unless authorised by the Customer for purposes of future purchases.

Security of information

- 4.8. Except as otherwise provided herein, Visma will not sell, rent, lease or otherwise make collected information or Data available to third parties except in the following or similar situations:
 - to comply with any law, regulation or directive, or to respond to a legally binding request by governmental authorities or the police, such as a court order, warrant or subpoena;
 - to investigate or prevent security threats or fraud;
 - in the event of a reorganisation, merger, sale or purchase of Visma or part or whole of the Visma Group, personal information may be disclosed as part of the reorganisation or merger to other companies in the Visma Group, or to actual or prospective purchasers. Visma will in all such cases ensure that any such parties observe the obligations set forth herein, and obtain receipts for any disclosure.

5. Pricing and Invoicing

- 5.1. Subscription fees and invoice periods for the Services are according to the price list made available by Visma at www.visma.net/fi/hinnoittelu and/or inside Visma.net. An invoice period consists of one or more calendar months. Unless otherwise specified all Subscription fees are for automatically renewable monthly subscriptions.

Visma will always invoice the Customer directly for the Services, including Services purchased via Partner.

5.2. *Additional purchases*

Additional Services or Modules are made available to the Customer immediately and are charged from the following month.

Certain Services may take up to 30 minutes to become available, or require that the Customer's Primary Contact first confirms the purchase and agrees to additional terms for the Services, as applicable.

5.3. *Terminating Services or Modules*

Individual Services or Modules can be terminated at any time and the termination will be effective at the end of the current invoice period.

Subscription fees for terminated Services or Modules are removed from the invoice following the termination, provided that the termination was carried out at least 30 days before the next invoice period. Terminations carried out less than 30 days before the next invoice period will be invoiced for the next invoice period and removed from the following invoice period.

Please note that User accounts may be assigned to a different person rather than being terminated.

5.4. Visma reserves the right to change the Subscription fees on 3 months' notice according to 1.1 no more than two times per year for any individual Service, and to increase the prices annually to account for general cost- and price increases without prior notification. Annual price changes have effect from January 1st.

5.5. Published prices are exclusive of all taxes, levies or duties. Certain taxes, e.g. value added tax (VAT), might be added when invoicing for the Services. Added taxes will be specified on the invoice.

5.6. No refunds are available in the event of no or partial use or activity of the Services by the Customer, or unused licenses such as transactions if subject to a recurring subscription fee, except in cases where the availability of the Services has been significantly restricted or reduced for reasons solely attributable to Visma. In such cases Visma at its discretion may offer a suitable refund to the Customer for Subscription fees accrued during the period of restriction or reduction in the Services.

6. Security

6.1. Visma is committed to providing secure and reliable services, and will at all times maintain administrative, physical and technical security measures as well as backup solutions as described on www.visma.net/fi/tietoturva.

7. Availability and Support

7.1. Visma's availability guarantee for the Services, service windows and customer support options are described on www.visma.net/fi/tuki. Visma will provide operational support free of charge.

7.2. In the event of unplanned downtime or unavailability of the Service, meaning that no User is able to access or use the Services normally and this is caused by circumstances which are the responsibility of Visma, Visma may offer a refund in the form of a credit on the next invoice at its sole discretion, provided the Customer reports the issue to Visma and requests the compensation within 14 days of the Services becoming available after the unavailability. The credited amount shall as a general rule be proportionate to the time the Services was unavailable and be the Customer's sole remedy for the unavailability.

7.3. Visma may from time to time, for instance for major releases, require additional service windows than stipulated at www.visma.net/fi/tuki. These will be notified to the Customer in minimum 7 days in advance and are not part of any calculation of availability. Guaranteed

availability excludes planned maintenance windows and customers participating in pilot testing or using free trial versions.

- 7.4. The Customer is responsible for having the necessary hardware, infrastructure (including high speed internet connection) and web browser for accessing the internet and using the Services. The Services are tested and supported on the two latest major versions of the Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer and Apple Safari (on MacOS only) web browsers.

8. Termination and Suspension

- 8.1. The Customer may terminate individual Services or Modules according to 5.3 and may terminate the entire subscription of Visma.net (thereby ceasing to be a Customer) by written notification to Visma on with the same termination period as for individual Services or Modules.
- 8.2. Without waiving or prejudicing any other rights, if payment is not made within 30 days after the due date, Visma may suspend the Customer's access to the Services until payment is made. Visma has a right to terminate the Customer's Accounts for the Services if no payment is made within 14 days of the initial suspension. The Customer shall pay penalty interest in accordance with applicable law for all Subscription fees that are not paid by the due date. If the Customer cooperates in solving the payment dispute and/ or disputes the amounts in question reasonably Visma may choose not to charge penalty interest. Visma may condition renewal of the Customer's licenses on shorter Invoicing periods following a case of non-payment.
- 8.3. Visma can terminate the Customer's Accounts with immediate effect if the Customer breaches any of his obligations under the TOS, if it becomes clear that the Customer is going to materially breach the TOS. Visma can suspend the Customers' Accounts if a breach of any of the Customer's obligations under TOS is suspected on reasonable grounds until such time as matter is resolved upon prior notification to the Customer.
- 8.4. Visma reserves the right to wholly discontinue any Service, or its availability in a particular market, on 12 months prior notice or in the event of force majeure with as much notice as reasonably possible. The Customer shall be entitled to a pro-rated refund for any Subscription fees paid in advance for the period after the date of discontinuation for the relevant Service(s).
- 8.5. Visma is not liable for any direct, indirect or consequential losses or damages, including loss of data, production, revenue and profit or third party claims that may arise as a result of suspension or termination.
- 8.6. When the Services, including Users and Modules, are terminated, all Data and copies thereof will be deleted from Visma's servers after 90 days. Upon full termination of the Customer's subscription to Visma.net, for whatever reason, Visma will provide Customer with a copy of the Data or an option to copy the Data in a format and time and method of delivery specified by Visma. Visma will have no further obligations towards the Customer for storing or maintaining the Data. If the Customer is not able to obtain the copy of the Data, the Customer must contact Visma within 30 days of the date of termination. Except as expressly agreed otherwise, Data may not be recovered after more than 90 days after termination. Visma recommends that the Customer contacts Visma (or Customer's Partner) in good time prior to termination in order to plan for and perform Data migration and backups. The Customer shall cover Visma's costs for providing the Data copy based on Visma's general rates for consulting assistance.
- 8.7. The Parties agree not to bring any claims arising out of in connection with the TOS when more than one year has passed after its termination.

9. Intellectual Property Rights

- 9.1. Visma Software International AS (org no 980858073) – or its licensors – is the sole owner of all intellectual property rights ("IPR") to the Services. IPR includes but is not restricted to copyright, patents, trademarks, trade names, design and product design, source code, databases, business plans and know-how, whether registered or not. All documentation, including manuals, user guides and other written, electronic or non-electronic, accounts of how the Services are set up and used ("Documentation") is considered part of the Services and is

subject to the same restrictions. All copyright, trademarks, registered trademarks, product names, company names or logos mentioned in the Services or in connection with the Services are the property of their respective owners.

- 9.2. Visma claims no intellectual property rights or ownership of any kind for any Data owned by the Customer and transferred to the Services.
- 9.3. Where software from a third party is supplied by Visma as part of or in connection with the Services, the software is subject to the TOS unless separate or additional licensing conditions have been supplied with the software.
- 9.4. If the Customer infringes upon Visma's or a third party's IPR or uses the Services in a manner not authorised by the TOS, the Customer shall as a default minimum pay a fee that is equivalent to the Subscription fees which Customer has paid for the Services during the past 5 years, or the equivalent of 5 year's Subscription fees for his current licenses, whichever is greater. The Customer acknowledges that Visma may suffer irreparable harm if its IPR is impaired or infringed, and that Visma or its licensors shall have the right to take all reasonable steps to protect its proprietary and commercial interests, including any remedy as may be available at law. The same shall apply if the Customer has, or has attempted to, acquire information or data to which it is not entitled to according to the TOS.

10. Indemnification

- 10.1. Visma shall defend the Customer against any claim or litigation where a third party claims that the Customer's use of the Services under the TOS is in conflict or infringement with the third party's patent, copyright or other intellectual property rights. The Customer shall immediately notify Visma of any such claim. Visma shall, to the extent that it is liable, indemnify the Customer for any cost, charge, damages, expense or loss imposed upon the Customer under a court- approved settlement or court ruling, as well as lawyer fees, provided that the Customer cooperates with Visma at Visma's expense and gives Visma full control of the legal process and settlement, and that the settlement releases the Customer from all liability. Visma may at its discretion (i) modify the Services so they no longer are in conflict, (ii) replace the Services with functionally equivalent Services, (iii) obtain a license for the Customer's continued use of the Service or (iv) terminate the Customer's Accounts for the Services against a refund for any Subscription fees paid in advance for License periods that exceed the date of termination. The Customer may not make any other claims due to infringement of third party's right.
- 10.2. The foregoing indemnity shall not apply if the Services have been used in breach of the TOS or if the claim arises out of any modification, integration or customisation of the Services not carried out by Visma.
- 10.3. The Customer shall defend Visma against any claim or litigation where a third party claims that the Customer's Data, or use of the Services in breach of the TOS, is in conflict or infringement with the third party's patent, copyright or other intellectual property rights, or is in breach or violation of applicable law. Visma shall immediately notify the Customer of any such claim. The Customer shall indemnify Visma for any cost, charge, damages, expense or loss imposed upon Visma under a court- approved settlement or court ruling, as well as lawyer fees, provided that Visma cooperates with the Customer at the Customer's expense and gives the Customer full control of the legal process and settlement, and that the settlement releases Visma from all liability.

11. Limited Warranty

- 11.1. Visma guarantees that the Services will perform substantially as described, provided they are properly licensed and set up. The Customer and Visma agree that the Services and delivery thereof will not be completely free of errors and that improving the Services is a continuous process. The Customer acknowledges that the Services are delivered "as is" and used at the Customer's own risk.

- 11.2. Visma does not warrant that the Services will meet the Customer's requirements, operate correctly with the Customer's choice of equipment, systems or settings, be uninterrupted, nor free of errors. Further, use of the internet to access and use the Services has not been established nor is it maintained by Visma, and Visma has no control over the internet. Visma is not liable for the discontinuance or disruption of operation of any portion of the internet, nor possible regulation of the internet. Visma shall make all commercially reasonable efforts deemed appropriate to remedy and avoid such events, however Visma shall not guarantee that interruption will not occur. Visma shall not be liable for the performance or non-performance of Internet services or providers.
- 11.3. If the Services do not function in accordance with the limited warranty specified in the TOS, Visma shall correct the verified errors or defects in the Services at its own expense. Visma may choose to replace the Services or functionality instead of performing a correction. If Visma does not correct the verified errors or defects or replace the Services within a reasonable period of time, the Customer may terminate subscription to the applicable Service. In such a case, the Customer has the right to a pro-rated refund for any Subscription fees for the remaining subscription period for the affected Services starting from the month following verification by Visma of the errors or defects. Apart from this, the Customer shall not be entitled to make any claims against Visma.
- 11.4. The Service is provided on an "as is" basis and neither Visma nor any of its licensors offer any warranty, express or implied, except as expressly set forth herein, including without limitation warranties of title, non-infringement, merchantability, fitness for a particular purpose or system integration capability. No claims other than those specifically contained in the TOS have been made with respect to the Services, and the Customer shall not rely on any claims not expressly set out in the TOS.
- 11.5. Links to websites not owned or controlled by Visma which appear in the Service or associated webpages or Documentation is provided for convenience only. Visma is not responsible for such websites.
- 11.6. A judicial determination that any provision of the TOS is invalid in whole or in part shall not affect the enforceability of other provisions. In the event of such a determination, the relevant provision is replaced with a provision which, as far as possible, accomplishes the purpose of the original provision.

12. Limited Liability

- 12.1. Visma is not in any way liable for the content or ownership of the Data.
- 12.2. Visma is not in any way liable for any Instructions for Data Processing or other activity by the Customer's Users.
- 12.3. If Visma is held responsible for the payment of compensation to the Customer as a result of breach of any of the obligations specified in the TOS, such compensation shall not under any circumstances include compensation for indirect or consequential losses or damages of any kind that arise as a result of or in connection with such a breach, including but not limited to any loss of Data, production, revenue or profit or third party claims or governmental sanctions, even in the event the Customer has been advised as to the possibility of such damages. Visma's liability under the TOS is limited to direct damages, except as provided otherwise by mandatory provisions of law, such as damages caused by gross negligence or wilful misconduct. Any refunds and compensations for direct losses and costs during any 12 month period shall in total not exceed an amount equalling 12 months' Subscription fees for the Services during the same period.
- 12.4. Neither Visma nor the Customer shall be liable for any delay or failure in performance arising out of or in connection with force majeure, understood as earthquake, riot, labour dispute and other events similarly outside the control of Visma or the Customer.
- 12.5. In the event of legislation, directives or regulations pertaining to the Services or their delivery being changed, or new legislation or directives being passed after the Services have been made available in the market, which prevents Visma from fulfilling the instructions of the Customer or his obligations under the TOS, and/ or which requires the suspension of the Services, in whole or in part, for a time limited period or indefinitely, this shall be considered a force majeure event. Visma is not in any way liable for such force majeure. In such an event,

- the Customer will be reimbursed any Subscription fees paid in advance for the affected Services from the month following a suspension of the Services resulting from such force majeure. Apart from this, the Customer shall not be entitled to make any claims against Visma.
- 12.6. Although Visma will exercise due care in providing secure transmission of information between the Customer and the Services, the Customer acknowledges that the internet is an open system and that Visma cannot and does not warrant or guarantee that third parties cannot or will not intercept or modify the Data or the Transfer. Visma accepts no liability for such unintentional misuse, disclosure or Data loss.

13. Contracting Parties and Governing Law

- 13.1. You the Customer is contracting with the company from which you purchased Visma.net

The following are companies in the Visma group of companies, and distributors of Visma.net in Finland:

Visma:	Visma Software Oy
Organisation number:	07119928
Business address:	Elielinaukio 5 00100 Helsinki
Contact:	orderoffice@visma.com

- 13.2. The rights and obligations of the Parties shall in their entirety be governed by Finnish law, without reference to its choice of law principles. If a dispute arises in connection with the interpretation of the TOS or use of the Services, the parties shall attempt to resolve the dispute through amicable negotiations. If the dispute cannot be resolved in this way, it shall be referred to the ordinary courts of law with the District Court of Helsinki .
- 13.3. In cases of doubt over interpretation between the TOS in English and Finnish, English shall take precedence.

14. Definitions

Here you'll find definitions of terms which are not defined in the text:

<i>Term</i>	<i>Definition</i>
Service or Services	Software application(s) from Visma delivered as a service through a web browser or otherwise as online data processing services, including Modules, free trials, demo versions and any offline components and online registration forms or pages connected to the Service. All Services are made available through the Visma.net platform.
Module or Modules	Separate functional packages for Visma.net which may be ordered separately.
Order	An order for the Service placed by the Customer with Visma or Partner, including self- service ordering from inside Visma.net
Parties	Collective term referring to both the Customer and Visma
Visma	A company in the Visma group of companies, and distributor of Visma.net acting as the Customer's contracting party for the provision of Visma.net.
Partner	A reseller certified by Visma. All Partners carry the official Visma Partner logo.
Customer	An entity ordering the Services from Visma and entering into an agreement with Visma based on the TOS.

Customer's Accounts	Collective term meaning all the Customer's Users, Data and other information pertaining to the Customer's use of and access to Visma.net Services.
Data	Any and all data Transferred by the Customer to the Service when using the Services for the purpose of processing by the Service.
Data Processing	Any operation or set of operations or other use of the Data by Visma at the Instruction of the Customer or otherwise in order to provide the Services to the Customer, whether or not by automatic means, such as collection, recording, organisation, storage, adaptation or alteration, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, erasure or destruction, and necessary data maintenance such as debugging.
Data Subject	A natural person, typically an employee of the Customer
Transfer or Transferred	The uploading of, entering into or sending of Data by the Customer (any User) to the Service.
Accounting Office or AO	A Customer which is an officially registered accounting office in accordance with NACE Rev. 2 Class 69.20 (Accounting, bookkeeping and auditing activities; tax consultancy).
AO License	A license for the Services exclusively for AO's. An AO may use AO Licenses to provide accounting, bookkeeping, auditing activities and tax consultancy to Clients.
Client	A customer of an AO.
Client License	A license for the Services exclusively for Clients and available for sublicensing by AO's.

15. Service specific Provisions

TRIAL VERSIONS

15.1. Intentionally left blank

VISMA.NET AUTOPAY

- 15.2. Customer hereby authorises Visma to place and authenticate to the Customer's bank(s) any banking payments made by the Customer using Visma.net.
- 15.3. The Customer hereby authorises Visma to return bank statements and other payment information from the Customer's bank(s) to the Customer.
- 15.4. The Customer is obligated to inform his bank(s) of the delegation of authority above if so required and if necessary to enter into separate agreements with his bank(s) to effect the delegation of authority. Should the Customer not be able to effect this delegation of authority, Visma AutoPay and related services may not work.
- 15.5. The Customer is responsible for any banking charges incurred from his bank(s) for processing a banking payment using the Services. In the event Visma is invoiced for any such banking charges in connection with providing the Service, Visma will invoice the Customer for said charges.

VISMA.NET AUTOINVOICE

- 15.6. AutoInvoice provides functionality for sending and receiving invoices and business documents in various formats to and from the AutoInvoice network and connected invoice networks, including invoices sent to the AutoInvoice OCR- email address (vat/org.no@autoinvoice.no/se/fi/dk/nl).

- 15.7. The Customer is assigned a unique ID for the AutoInvoice service, with username (email address) and password, used for identifying the Customer as the recipient in connection with the use of the Service. The Customer is also assigned a User API Key, which is used to access the AutoInvoice API and identify and authorise the use of the Customer's AutoInvoice account in connection with transactions submitted to the AutoInvoice API.
- 15.8. The username, password and/ or User API Key are collectively referred to as the "Account Identifiers", and a) identify the Customer's AutoInvoice account, including any subaccounts, and b) allow the Customer to Transfer and send Instructions to the Service.
- 15.9. The Customer hereby authorises Visma to process the Data Transferred to the Service, hereunder;
- Identification data such as company name and contact information, field of operations, volume and international scope of invoicing and other profiling information such as products and services offered by the Customer, name and email address of the Customer's contact person(s);
 - Profile information such as position, title, and date of birth, salutation and country of residence of the Customer's contact person; and
 - Banking and payment information such as credit card information, account number, SWIFT and IBAN codes and other codes used by the Customer when using the Service.
- 15.10. The Data shall be processed for the purpose of and to the extent necessary to provide the Service, such as the Customer's relevant banking and payment information to the Customer's invoices and disclose the banking and payment information, such as to recipients of payments and invoices within the Service .
- 15.11. For the purpose of providing the Service to the Customer either as recipient or sender of the invoices Visma needs to process the information on the submitted invoices needed to technically provide the Service, such as identification of the sender and recipient of the invoice and the details of the invoice and any binary or arbitrary files attached to the invoices and related technical information such as traffic data (data processed for the purpose of the conveyance of communications relating to the billing, such as the destination of the invoice, the origin of incoming invoices and any technical data in connection with any of incoming or outgoing invoices). The information registered about the Customer may be used by Visma to transmit invoices from the Customer and to the Customer.
- 15.12. The Customer hereby explicitly consents that Visma on behalf of the Customer may exchange invoices and business documents with connected invoice networks, including PEPPOL, and display and transfer the Customer's identification data and profile information to other subscribers to the AutoInvoice network and connected invoice networks,, including registration in the address registers of connected networks, hereunder PEPPOL SMP's (Service Metadata Provider, e.g. ELMA).
- 15.13. Visma Software International AS is a PEPPOL Access Point provider with Difi as the PEOPPOL Regional Authority (address: Grev Wedels plass 9, Postboks 8115 Dep., 0032 Oslo, Norway.)
- 15.14. For some of the identification data and profile information the Customer may be given an option not to give such information. By providing the information the Customer agrees that such information may be used and disclosed in accordance with the terms hereof.
- 15.15. If the Customer does not want to be registered in the address registers of connected networks, contact Visma using the contact details in Chapter 7, Availability and Support. The Customer acknowledges that Visma has no control over connected networks.

Visma.net AutoReport

- 15.16. The Customer hereby authorises Visma to place and authenticate the Customer's reports with official government reporting services as supported by AutoReport.
- 15.17. The Customer hereby authorises Visma to return confirmation of submitted reports, reports and other information pertaining to the reports from the government reporting services to the Customer.
- 15.18. Any costs or charges associated with the above shall be borne by the Customer.

Visma.net for Accounting Offices and Clients

- 15.19. The AO Customer must be an officially registered accounting office according to NACE Rev. 2 Class 69.20 (Accounting, bookkeeping and auditing activities; tax consultancy), hereinafter referred to as "AO Services". Other types of related businesses, e.g. a shared service centre, may be granted this license after, in each case, written approval from Visma.
- 15.20. The AO Customer may use AO Licenses (Services specifically licensed for this purpose) solely to provide AO Services to its Clients. This shall not constitute a breach of 2.2.
- 15.21. The AO Customer is granted a limited, terminable, non-exclusive and non-transferable license to sublicense Client Licenses in accordance with the TOS solely for the Client's own internal business purposes against payment of a subscription fee and/ or a recurring fee (Subscription fees), and solely in conjunction with providing the services listed in 15.16. Client Licenses are for named Clients, and are non-transferable between Clients. For clarification, the Customer may not distribute any Client License without also providing AO Services, nor give access to more than one Client per Client License, including when a Client terminates.
- 15.22. A Client which wishes to use the Services without also purchasing AO Services must become a customer of Visma by Ordering a non-client license from Visma or a certified Partner. (Note that the AO may also be a certified Partner.)
- 15.23. A Client which has purchased a non-AO license, whether he has terminated his license with the AO or not, and wishes to use the Data from his Client License in his new non-client license, must provide Visma with a written statement that he is the Data Owner for the Data and that Visma is authorised to copy the data from the AO license to the new non-AO license. (For clarification, a Client is not a customer of Visma, but of the AO. For a Client to become a customer of Visma, he must enter into a new contract with Visma, including regarding his Data already in Visma.net through the Client License. If the Customer fails to authorise Visma to copy the Data, Visma cannot copy it.
- 15.24. The AO Customer may not, without limitation, act or give the impression that it is a producer, owner, reseller, certified Partner or distributor of Visma.net or Visma, nor enter into any warranty or representation on behalf of Visma or with regards to the Services except as expressly set forth in the TOS. The Customer may market the Client Licenses solely as part of combined offerings with AO Services.

Visma.net Integrations

- 1.1. Visma.net Integrations is an Application Program Interface (API) common for all Visma.net Services. Independent Software Vendors (ISV) may integrate their software with Visma.net Services through endpoints (Integrated Solution). (See <https://integration.visma.net/API-index/> for an at all times list of available endpoints. Note that not all Visma.net Services may have endpoints.)
- 1.2. The ISV must in addition to this Agreement, enter into a Visma.net ISV Agreement, available from Visma and entered into separately. ISV is granted a limited, terminable, non-exclusive and non-transferable license to develop Integrated Solutions to the Services using the API, solely on the dedicated development environment made available to the ISV through the Visma.net ISV Agreement.
- 1.3. The ISV is exclusively and solely responsible for the content and use of its Integrated Solutions, including without limitation any Data Transferred to the Service(s), as well as support. The ISV hereby warrants that it has the right to integrate the software as described herein.
- 1.4. The ISV may not develop solutions that harm, endanger or limit functionality in the Service nor construct solutions which override, undermine or circumvent any limitations, restrictions and similar in the Service, including but not limited to providing multi-user access to the service for more users than end-user has acquired licenses for. The ISV is required to promptly update their Integrated Solutions if so required by new versions of the Service or API. The ISV shall, without special invitation from Visma, keep updated with and act on published notifications and updates:
- 1.5. General notices and specific information regarding Visma.net Integrations, including any limitations with regards to transaction levels will be posted on www.visma.net/prices, and shall be deemed notified when such posting has occurred. Notices are effective immediately unless otherwise specified in the notice.

- 1.6. In order to access and use Visma.net Integrations, the ISV must provide a function or method that uses client ID and secret to produce a token using the username and password provided by the Customer. The ISV shall not store passwords provided by the Customer, but use tokens to access Visma.net Integrations.
- 1.7. A wide variety of endpoints and transactions are available free of charge for all customers, including Accounting Offices, who hold a valid license for the Service(s). Visma reserves the right to introduce a tiered model from 2017, including charging for transaction volumes, specific endpoints and/ or categories of endpoints, or certain advanced features.
- 1.8. Visma will support and maintain Visma.net Integrations as per chapter 11 of this Agreement, and provide free access to self-service support on www.community.visma.com. Support beyond what is offered by the self-service options may be provided by Visma against normal fees.
- 1.9. Visma reserves the right to immediately suspend the connection between the Integrated Solution and the Service in the event of known or suspected serious quality- or security defects or issues, or otherwise as warranted by this Agreement. The suspension will be upheld until the reason for suspension is resolved. In the event the reason for suspension cannot be resolved or represents a breach of this Agreement, the connection will be terminated and the Agreement may be terminated.

DEVELOPER ACCOUNTS

- 1.10. Upon entering into the Visma.net ISV Agreement, Visma will create developer accounts for the ISV. Developer accounts are for named individuals only, and may not be reused or transferred.
- 1.11. Developer accounts may only be used for development purposes. Any unauthorised use of a developer account will result in immediate inactivation of the account.
- 1.12. Authentication for the developer account is based on a token that is obtained from Visma.net. In order to obtain the token, the developer account needs to have access to the proper company.
- 1.13. Documentation of the API is presented in Swagger and provides help to develop the Integrated Solution. (Documentation is found here: <https://integration.visma.net/API-index/>). For trial purposes, the supported endpoints can be accessed from the Swagger documentation user interface. Visma.net Integrations services has limits on the developer account, such as limiting the number of requests that can be made for each account. For a developer account, the maximum number of transactions is 100 transactions per hour.
- 1.14. Specific information for developers are posted on the developer forum: <http://www.visma.com/software/support/portal/forum/forumdisplay.php?445-Developer-Forum>. The information posted here includes deprecated endpoints and changes that are not compatible with the current version.

16. Change Log

Version 1.1, released 01.06.2013

- Clarified that the TOS covers individual Services integrated with other software products from Visma.
- Updated Service- specific terms for Visma.net AutoInvoice, with regards to PEPOL.
- Minor language updates.

Version 1.2., released 15.11.2013

- Added Service Specific Provisions and Definitions for Accounting Offices and Accounting Office clients.
- Replaced “basic technical support” in 7.1. with “operational support” to avoid confusion with support services which may incur a fee, or which are provided by Partners.

Version 1.3., released 17.05.2016

- Added Service Specific Provisions and Definitions for Visma.net Integrations

Version 1.4., released 15.08.2016

- Added Service Specific for Visma.net AutoReport
- Added Google Chrome as a supported browser and note on support for Safari on MacOS only